CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【業界未経験可】外資系医療機器メーカーのカスタマーサービス職

【業界未経験可】外資系医療機器メーカーのカスタマーサービス職

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1555661

Industry
Bank, Trust Bank

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
August 21st, 2025 10:15

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

顧客からの注文や問い合わせ対応を通じ、医療現場と社内をつなぐ重要な役割を担うポジションです。カスタマーサポート業務に加え、デジタル製品の導入サポートや新人教育にも携わり、幅広いキャリア形成が可能です。

企業情報

外資系の世界的大手医療機器メーカー。革新的な医療ソリューションとデジタル技術を通じて、グローバルに医療現場を支援しています。先進的な製品力と充実したトレーニング体制を強みに、日本市場でも着実に拡大を続けています。

職務内容

- 顧客からの注文処理、クレーム対応、各種伝票処理（SAP使用）
- 電話・メールでの顧客対応（社内外問わず）
- セールス、フィールドサービス、SCM、マーケティングとの連携による課題解決
- デジタル製品活用のトレーニングサポート、マニュアル提供
- 顧客満足度向上に向けた業務改善提案
- 新人スタッフのトレーニング・オンボーディング支援
- その他マネージャー指示による業務全般

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京23区内
- 年収：最大600万円（経験・スキルにより決定）
- 雇用形態：正社員

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

＜必須条件＞

- 2〜3年のカスタマーサービスまたはデジタルサポート経験（医療機器業界歓迎）
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネス読み書きレベル
- PCスキル（MS Office、ERPシステム経験／SAP歓迎）
- 顧客対応スキル（電話応対、アクティブリスニング）
- マルチタスク能力と柔軟な対応力

＜歓迎条件＞

- 医療機器・ライフサイエンス業界での経験
- TOEIC750点以上
- Tableau、SFDCなどデジタルツールの使用経験
- 新技術・新ツールに対する学習意欲

Company Description

外資系の世界的大手医療機器メーカー。革新的な医療ソリューションとデジタル技術を通じて、グローバルに医療現場を支援しています。先進的な製品力と充実したトレーニング体制を強みに、日本市場でも着実に拡大を続けています。