

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語を活かす！】バイリンガルITサポートポジション

【英語を活かす！】バイリンガルITサポートポジション

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1555627

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temp to Perm

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

August 20th, 2025 17:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外のユーザーに対して、ITサポートを提供するバイリンガルポジションです。

ハード・ソフト両面のトラブル対応から、M365やVPN等の運用支援まで幅広く担当します。

企業情報

外資系コンサルティンググループを母体に持ち、国内でも25年以上にわたり、ITマネジメント・インフラ・サポート領域でサービスを展開。グローバルなIT環境でのユーザー支援に強みを持つ企業です。

職務内容

- PCやモバイル、周辺機器のトラブル対応
- Microsoft 365、VPN、Active Directoryなどの管理サポート
- 日本語でユーザー対応、英語で海外ITチームと連携
- IT資産管理（機器の調達・展開・保守）
- チケットベースでの課題解決対応

条件・待遇

- 英語スキルを活かせるバイリンガル環境
- 将来的に正社員登用前提の安定ポジション
- フレキシブルな働き方（テレワーク・時差出勤あり）
- 資格取得支援あり（合格時に費用全額補助）
- 寮完備／育児支援／永年勤続表彰など、福利厚生が非常に充実

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hinata Todoroki at +81368328920.

Required Skills

- 日本語・英語ともにビジネスレベル（会話・メール・資料作成）
- 1年以上のITサポートまたはヘルプデスク経験
- Windows PCの基本的なトラブルシューティング経験
- グローバルチームと連携した経験（英語使用）

Company Description

外資系コンサルティンググループを母体を持ち、国内でも25年以上にわたり、ITマネジメント・インフラ・サポート領域でサービスを展開。グローバルなIT環境でのユーザー支援に強みを持つ企業です。