

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【リモート／フレックスあり】世界的家具ブランドの品質保証リード職**【リモート／フレックスあり】世界的家具ブランドの品質保証リード職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1555614

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

August 20th, 2025 16:31

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本およびアジア市場における製品品質保証をリードし、顧客満足度を高めるための改善活動を推進するポジションです。品質問題の調査・改善、顧客対応、ISO規格に基づくプロセス改善を担い、グローバルチームと協働して成果を生み出します。

企業情報

世界的に知られる家具ブランドグループの日本法人。人間中心のデザイン哲学を掲げ、オフィス・リテール・コンシューマー向けに高品質な製品とサービスを提供しています。サステナビリティと革新を重視し、グローバルに広がるネットワークを活かして、日本市場における顧客満足度の最大化に取り組んでいます。

職務内容

- ・日本およびアジア周辺地域における品質保証業務全般
- ・顧客対応（法人顧客、販売代理店、小売顧客、エンドユーザーなど）
- ・クレーム対応（原因調査、是正・予防措置の実行、再発防止策の立案）
- ・協力会社や海外工場との調整・交渉（修理、交換、改善依頼）
- ・サプライヤーやリペアチームの管理（修理品質・コスト・納期の最適化）
- ・セールス部門への品質サポートおよび改善提案

- 品質監査、データ分析、レポート作成
- プロジェクト納入時の品質検証、改善計画立案
- 製品の技術的な質問対応（耐久性、素材、メンテナンス、保証内容など）
- 内部メンバーや外部パートナーへの品質教育・サポート
- 倉庫内での不良品・廃棄品管理

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京23区内（海外チーム・工場との連携あり）
- 勤務時間：9:00～18:00（実働8時間／フレックス制度あり）
- 在宅勤務：週2回程度相談可
- 年収：経験・スキルに応じ決定（目安：～900万円程度）
- 雇用形態：正社員

休日休暇

- 完全週休2日制（土日祝休み）
- 年間休日120日以上
- 有給休暇、慶弔休暇、年末年始休暇、その他特別休暇

福利厚生

- 社会保険完備（健康・厚生年金・雇用・労災）
- 交通費全額支給
- 在宅勤務制度あり
- 各種研修・トレーニング制度
- グローバルなキャリア形成支援
- 健康管理サポート

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 品質保証分野で5年以上の実務経験
- ISO 9001を中心とした品質マネジメント規格に関する知識・実務経験
- 顧客対応やアフターサービスでの問題解決経験
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）
- グローバル環境での勤務経験または適応力

歓迎条件

- 家具・インテリア業界での経験
- カスタマーサクセスやプロジェクトマネジメント経験
- データ分析や業務改善プロジェクトの実績
- 工学系または関連分野の学士号

Company Description

世界的に知られる家具メーカーグループの日本法人。人間中心のデザイン哲学を掲げ、オフィス・リテール・コンシューマー向けに高品質な製品とサービスを提供しています。サステナビリティと革新を重視し、グローバルに広がるネットワークを活かして、日本市場における顧客満足度の最大化に取り組んでいます。