

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【リモート週2~3OK】IT系メガベンチャー企業のカスタマーサービス・ベンダー管理職**【リモート週2,3OK】IT系メガベンチャーのカスタマーサービス・ベンダー管理職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1555610

Industry

Gaming

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

August 20th, 2025 16:03

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス部門にて、社外パートナー会社（外部ベンダー）との連携を通じてユーザー対応の品質向上と体制強化を担うポジションです。入社直後から管理業務や改善業務に携わることができ、職種未経験からでもマネジメントキャリアを築ける貴重な機会です。

Client Details

国内大手IT系メガベンチャー企業。エンタメやデジタルサービスを幅広く展開し、社員数は1,500名以上、毎年拡大を続ける成長企業です。カスタマーサポート（CS）を重要な経営基盤のひとつと位置づけ、より質の高いユーザー体験を提供するために積極的な人材採用を行っています。

Description**業務内容**

- ・お問い合わせ一次対応を行う協力会社の管理、企画内容の共有
- ・協力会社からのエスカレーション対応

- ・オペレーション改善のための仮説立案～分析～改善提案
- ・新規サービスにおけるCS体制立ち上げ・運用
- ・社内のサービス組織との連携及び改善提案

Job Offer

勤務条件

- ・勤務地：東京都23区内
- ・勤務時間：10:00～19:00（フレックスタイム制／コアタイム 12:00～15:00）
- ・リモート勤務：週2～3日在宅勤務可能
- ・出張：東北拠点への出張の可能性あり
- ・年収：4,000,000～6,000,000円（経験・スキルにより決定）

休日休暇

- ・完全週休2日制（土日）、祝日
- ・年間休日120日以上
- ・年次有給休暇
- ・慶弔休暇、年末年始休暇、生理休暇、子の看護休暇、介護休暇、特別休暇など

福利厚生

- ・年2回の給与改定・賞与
- ・各種社会保険完備
- ・交通費支給（上限月15万円）
- ・在宅勤務制度、フレックス勤務制度
- ・書籍購入支援、社員持株会制度、副業制度
- ・マッサージルーム、社内カフェ・コンビニあり
- ・住宅手当、確定拠出年金制度
- ・育児・介護休業制度、病児保育＆ベビーシッター補助
- ・各種慶弔見舞金

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

必須条件

- ・社外パートナー（ベンダー）との折衝・進捗管理の経験
- ・業務改善（仮説立案～分析～改善提案）の実務経験
- ・基本的なPCスキル（Excel、PowerPoint、Word、チャット操作など）

歓迎条件

- ・toCアプリやオンラインゲームの知識や関心
- ・ユーザー対応の経験（接客販売、カスタマーサポート、営業など）
- ・プレゼンテーション経験
- ・チームマネジメント経験

Company Description

国内大手IT系メガベンチャー企業。エンタメやデジタルサービスを幅広く展開し、社員数は1,500名以上、毎年拡大を続ける成長企業です。カスタマーサポート（CS）を重要な経営基盤のひとつと位置づけ、より質の高いユーザー体験を提供するために積極的な人材採用を行っています。