



## バイリンガルエンジニア(東京)

### Job Information

**Recruiter**

United World Inc

**Job ID**

1555606

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

3.5 million yen ~ 4 million yen

**Refreshed**

April 29th, 2026 07:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**仕事の内容:**

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。

英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

**■職務概要:**

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。

主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

**■プロジェクト例:**

- ・ 都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務
  - 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
  - ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

**■働く魅力:**

- ・ 英語力を活かした業務をご紹介可能です。
- ・ 社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

©日本マーケティング・リサーチ機構の調査で3部門No.1獲得

「挑戦できる環境が整っている企業」No.1  
「人間関係が良好だと思える企業」No.1  
「人間性を重視して採用する企業」No.1  
◎第6回「ワーク・ライフ・バランス大賞」大賞受賞  
◎「プラチナくるみん」認定  
※この他にも、さまざまな受賞実績あり!

---

## Required Skills

### ■必須条件(IT経験者):

- ・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方(電話対応、メール、ドキュメント)
- ・1年相当以上のITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験
- ・IT技術について学んでいく意欲のある方
- ・電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方
- ・自律的に行動ができる方

### ■推奨条件(ご紹介できる業務の幅が広がります)

- ・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験
  - ・英語を活かしてIT業務に従事したいという方
  - ・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験
  - ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験
- 

## Company Description