

バイリンガルエンジニア(東京)

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1555606

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 11th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

仕事の内容:
バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。
英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

■職務概要:
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。
主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

■プロジェクト例:
・都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務
- 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
- ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

■働く魅力:
・英語力を活かした業務をご紹介可能です。
・社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

◎日本マーケティング・リサーチ機構の調査で3部門No.1獲得

「挑戦できる環境が整っている企業」No.1
「人間関係が良好だと思う企業」No.1
「人間性を重視して採用する企業」No.1
◎第6回「ワーク・ライフ・バランス大賞」大賞受賞
◎「プラチナくるみん」認定
※この他にも、さまざまな受賞実績あり!

Required Skills

■必須条件(IT経験者):
・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方(電話対応、メール、ドキュメント)
・1年相当以上のITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験
・IT技術について学んでいく意欲のある方
・電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方
・自律的に行動ができる方

■推奨条件(ご紹介できる業務の幅が広がります)
・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験
・英語を活かしてIT業務に従事したいという方
・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験
・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

Company Description