



## 未経験者歓迎 【アドプラットフォーム】 サポートエンジニア

グローバルな環境の組織の中で、サポートエンジニアのキャリアを積めます

### Job Information

**Recruiter**

PROGRE Ltd

**Hiring Company**

広告プラットフォーム事業やマーケティングSaaS事業、デジタルPR事業などを展開する企業

**Job ID**

1555574

**Industry**

Internet, Web Services

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

**Salary**

4.5 million yen ~ 7 million yen

**Work Hours**

10:00~19:00

**Holidays**

完全週休二日制 所定休日：土・日・祝日 休暇：年次有給休暇、夏季休暇（3日）、年末年始休暇（12月31日～1月3日）、慶弔休暇

**Refreshed**

August 20th, 2025 08:37

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

事業と組織の成長に伴い、拠点間・チーム間のコミュニケーションの増加や運用の複雑化がある状況。  
これらの課題を解消して事業をより加速させるため、DevOpsの観点からリードできるエンジニアを募集しています

#### 業務内容

- 問い合わせ対応などのヘルプデスク業務
- 広告配信データ分析
- 運用業務の分析と自動化、業務改善

#### 開発環境

- Cloud : GCP
- Container : Docker
- Frontend : TypeScript, PHP
- Backend : Go, C++
- DB : MySQL, BigQuery

#### ▼コミュニケーション

- Slack / Jira / コンフルエンス
- CICD : GitLab CI, Jenkins
- コード管理 : Gitlab, Github
- その他 : Google workspace

#### ▼作業環境

Mac (Appleシリコン)

モニター2台まで利用可能

#### この仕事で得られる経験、魅力

- グロースするアドテクSSP市場でのイニシアティブを取り続ける
- 月間 900億 Impression ≒ 毎日 30億 impression を各 100msec で広告表示まで捌く大量トラフィック&高速処理のプラダクトにおける、システム実運用の中核を担える

#### 働き方

・基本的に出社勤務となりますが、週2日在宅勤務が可能です（今後、状況に応じて変更になる可能性はございます）。

---

## Required Skills

#### 必須条件

- システム開発における開発もしくはヘルプデスクやサポートエンジニアとしての経験
- 第二新卒可、業界未経験可

#### 歓迎条件

- MySQL等の何かしらのRDBMSの利用経験1年以上
- JavaScript, PHP または C++ のいずれかをシステム把握のために読める程度の経験
- WEBブラウザの知識・開発経験
- アドテク業界での開発経験
- ビジネスレベルの英語ができる方

#### 求める人物像

- 開発チーム・営業・PMと円滑なコミュニケーションができる
- 顧客ごとの課題を発見し、解決に導くことができる
- よくある質問や要望を定型業務に標準化・フロー化し、属人化の排除を進められる

---

## Company Description