

【若手歓迎・SE（サポートエンジニア）】　医療業界のDXを推進するスタートアップで、自社サービスのSEを募集！

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1555547

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 24th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】
「医療のICTプラットフォームを創り、医療をデジタル化する」を掲げられている医療×ITのスタートアップ企業です。
病院向けにPHSに代わるスマートフォンによる内線サービスを提供されています。 製品は、医療現場の課題を解決するために、日本病院会および日本病院共済会と共同開発の医療機関専用のスマートフォンアプリケーションです。機微情報を扱う医療機関向けに、閉域ネットワークを用いたセキュアなチャット機能を始め、ナースコールとの連携など、医療従事者の声を反映させた様々な機能を搭載されています。

【会社/お仕事の魅力】
医療機関のDXを推進する自社プロダクトの開発において、サービスをより満足度高く使っていただくための品質保証業務をお任せします。
現在3年間で50病院超が利用、今後更に全国の病院への導入・利用増を目指すサービスです。

【チームの課題と募集背景】
全国にサービス展開が進む中、よりお客様に寄り添ったスマートな運用体制と、安定したサービス提供が求められています。
2024年7月にはサービスサポートチームが新設され、サービスの監視・運用システムの設計や業務プロセスの改善に取り組

んでいます。しかし、さらなるサービス拡大を見据える上で、リソースやスキルを強化した組織体制の構築が不可欠です。
そのため、医療従事者を支えるサービスの品質維持・向上、またトラブル発生時の影響を最小限に抑えるための基盤づくりを共に推進していただけるコアメンバーを募集しています。

【主な業務内容】
お客様からの問い合わせに対する技術的なサポートおよび改善提案
医療機関での利用状況や改善要望のヒアリング
要望に基づくサービス内容や運用面での改善提案

スキルに応じてお任せする業務
AWSを用いたサービス監視・運用システムの改善検討

【仕事の魅力】
お客様と直接対話し、課題を引き出しながら、サービスを「安全に・効率よく・快適に」運用する仕組みの設計・最適化に携わることができます。
単なるシステムの保守にとどまらず、業務プロセス改善や基盤構築を通じて、利用者の利便性向上に貢献できます。
医療現場を支える新たなサービス基盤を自らの手で創り上げていくという、大きなやりがいと成長機会があります。

【ともに働くメンバー】
チーム構成：4名（部長1名、マネージャー1名、メンバー2名）
年齢層：20代〜60代まで幅広い世代が在籍
特徴：明るく楽しい雰囲気で、オンとオフのメリハリを大切にしています。年齢や役職に関係なく、協力し合いながら成長できる環境です。

開発環境
OS：Windows / Linux / Amazon Linux
言語：Java / C / JavaScript / Kotlin
データベース：MySQL / PostgreSQL
インフラ・監視ツール：AWS / Zabbix / Amazon CloudWatch

Required Skills

必須（MUST）
・以下のような技術的な観点からの顧客対応のご経験
  - トラブル発生時の技術課題のヒアリングと解決策の提案
  - 顧客要望をヒアリングし技術的な改善策の提案
・AWSおよびネットワークに関する基礎知識

歓迎（WANT）
・ネットワーク設計のご経験
・AWSを利用したサービスの開発のご経験
・サービスの監視、運用のご経験
・医療や金融など、ミッションクリティカルなシステムの開発および運用設計のご経験

求める人物像
・お客様の視点に立ち、柔軟かつ的確な対応ができる方
・主体的に手を動かし、改善や課題解決に取り組める方
・自分の意見を積極的に発信し、論理的に物事を考え筋道を立てて話せる方

Company Description