

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【急募】 ヘルプデスクチームリード@大手医療機器**【急募】 ヘルプデスクチームリード@大手医療機器**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1555540

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

August 19th, 2025 15:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

東京オフィスでテクニカルサポートチームのチームリーダーとして活躍するポジションです。
顧客満足度を向上させるために、チームの監督・指導・業務改善に携わります。

企業情報

当クライアントは、医療機器業界でのグローバルリーダーであり、革新的な製品とサービスを提供しています。
社員一人一人が大切にされ、成長できる多様で協力的な職場環境を提供し、仕事と生活のバランスも重視しています。

職務内容

- ・テクニカルサポートチームの日々の運営を監督
- ・顧客サポートを通じて顧客満足度向上を推進
- ・チームメンバーの指導、コーチング、トレーニング
- ・技術的なエスカレーションの対応窓口
- ・顧客サポートに関するKPIを設定し、結果を報告

条件・待遇

- グローバル企業でのキャリアアップのチャンス
- ワークライフバランスを大切にした職場環境
- 成長と学びをサポートする文化
- チームの指導力を発揮し、影響を与える役割
- 水準以上の給与と福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +813 6832 8665.

Required Skills

- 3～5年のテクニカルサポート経験
 - 優れた英語と日本語でのコミュニケーション能力
 - 問題解決能力と顧客対応スキル
 - 顧客中心のチーム管理経験
 - サポートチームの文化をマネジメントした経験
-

Company Description

こちらの案件のクライアントは、医療機器業界でのグローバルリーダーであり、革新的な製品とサービスを提供しています。社員一人一人が大切にされ、成長できる多様で協力的な職場環境を提供し、仕事と生活のバランスも重視しています。