

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【Windowsサーバーサポート】@外資系大企業

【Windowsサーバーサポート】@外資系大企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1555539

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

August 19th, 2025 15:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITサービスの運用保守およびTier3レベルのサポートを担当し、業務委託先と連携しながら高品質なサービス提供を推進します。将来的なサービス改善提案や他部門・海外チームとの協業も期待される役割です。

企業情報

欧米に本社を置き、世界中でB2Bビジネスを展開する外資系大手企業です。多様な業界の企業をクライアントに持ち、日本国内にも多数の拠点を構えています。

職務内容

- 社内ITサービスの運用管理と継続的なサービス品質向上
- Tier1・2を担当する業務委託先との調整・協力による高品質な保守・サポート提供
- メンバーからの要望収集と調整を通じたサービス改善の推進
- 業務委託先への発注・支払など庶務処理および計画策定・社内稟議の適切な実施

条件・待遇

- 多様なITサービス運用に関わることでスキルの幅を広げられる

- 国内外のチームや他部門と協業しながらグローバルな視野を養える
- チームメンバー育成やリーダーシップ経験も積める環境
- メンバーの満足度向上に直接貢献できるやりがいのある仕事

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

- ITサービス運用やエンドユーザサポートで3年以上の実務経験を有する方
 - TCP/IPやLAN/WANの基礎知識、OS・アプリケーションの操作・助言ができるレベルの知識や実務経験をお持ちの方
 - 技術知識を分かりやすく伝えられるコミュニケーション力がある方
 - ネイティブレベルの日本語読み書きとビジネスレベルの英語読解力、英会話習熟への意欲がある方
-

Company Description

欧米に本社を置き、世界中でB2Bビジネスを展開する外資系大手企業です。多様な業界の企業をクライアントに持ち、日本国内にも多数の拠点を構えています