CareerCross by JAC Recruitment

Michael Page www.michaelpage.co.jp

【大手FinTech】 社内ITヘルプデスク

【大手FinTech】 社内ITヘルプデスク

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1555524

Industry
Bank, Trust Bank

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
August 19th, 2025 14:14

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

成長中のテック企業の社内ITチームにて、ヘルプデスク業務やデバイス管理、アカウント運用などを担当いただきます。
業務を通じて、社員が快適に働ける環境を整える重要な役割を担っていただきます。

Client Details

国内外で数百万人規模のユーザーを抱える、成長中のテクノロジー企業グループの一員です。
FinTechやデジタル領域の新しい価値創造に挑戦しており、社員一人ひとりが裁量を持ち、チャレンジできる環境が整っています。
オープンでフラットなカルチャーの中で、新しい仕組みづくりに携わることができます。

Description

- 社内からの問い合わせ対応・トラブルシュート（一次対応）
- デバイス管理（Intune / JAMFなどのMDMツール、備品の発注・在庫管理）
- アカウント管理（作成・削除、権限設定など）
- 社内システムの構築・運用およびマニュアル作成
- 業務効率化ツール（iPaaS等）の導入・改善

Job Offer

- 最先端の技術分野（暗号資産・ブロックチェーン）に携われる
- 社内の幅広いシステムやツールに関われるため、スキルの幅が広がる
- チームは少人数で、裁量を持ちながら活躍できる環境
- 在宅勤務とオフィス勤務で、フレキシブルな働き方が可能
- オープンで協力的なカルチャーの中でキャリアを磨ける

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +813 6832 8665.

Required Skills

- 社内ヘルプデスク経験があり、Mac/Windowsの利用経験がある方
- チームワークやサポート業務が好きな方
- 対面やリモートでの社員対応に抵抗がない方
- 英語対応に柔軟にチャレンジできる方（翻訳アプリ利用可）
- 誠実かつスピーディーに業務を遂行できる方

Company Description

国内外で数百万人規模のユーザーを抱える、成長中のテクノロジー企業グループの一員です。
FinTechやデジタル領域の新しい価値創造に挑戦しており、社員一人ひとりが裁量を持ち、チャレンジできる環境が整っています。
オープンでフラットなカルチャーの中で、新しい仕組みづくりに携わることができます。