

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【国内大手IT】 - CS運用スペシャリスト | 東京 | 年収 最大620万

【国内大手IT】 - CS運用スペシャリスト | 東京 | 年収 最大620万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1555376

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

August 19th, 2025 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様対応のプロフェッショナルとして、顧客満足度を向上させるためのサービス提供を行います。ビジネスサービス業界での経験を活かし、優れたカスタマーサービスを提供することが求められます。

Client Details

「ユーザーの"声"をサービスの未来へつなぐ。」 ????????

国内外で多くのユーザーを抱えるデジタルサービス企業にて、顧客対応フローの設計や改善、運用管理を担うポジションです。

日々のサポートを通じて得られるインサイトをサービス品質の向上へ反映し、ユーザー体験を進化させていきます。

Description

1. 協力会社の管理（一次対応窓口の運営サポート、情報共有など）
2. エスカレーション対応（協力会社からの問い合わせや問題解決）
3. 業務改善（課題発見～分析～改善提案まで一連の推進）
4. 新規案件サポート（カスタマーサポート立ち上げ・運用）
5. サービス部門との連携（CS支援や改善提案を通じたサポート）

Job Offer

????条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京23区
- 勤務時間：10:00～19:00（フレックス制）
- 年収：～620万

???? 押しポイント

- 未経験でも挑戦できるCSポジション????
- 在宅勤務・フレックス制度で家庭やプライベートと両立可能。
- 離職率が低く、安定して長く働ける環境。
- 新規ポジションのため、早めの応募で通過率アップ＆面接は1回のみ！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

???? 日本語：ネイティブレベル

???? 社外パートナーとの折衝・進捗管理の実務経験

???? 業務改善において 仮説立案 → 分析 → 改善提案 → 実行 まで成果を出した実績

Company Description

「ユーザーの"声"をサービスの未来へつなぐ。」????????

国内外で多くのユーザーを抱えるデジタルサービス企業にて、顧客対応フローの設計や改善、運用管理を担うポジションです。

日々のサポートを通じて得られるインサイトをサービス品質の向上へ反映し、ユーザー体験を進化させていきます。