



未経験歓迎！顧客プロダクトのカスタマーサクセス 中国語スキル歓迎

## Job Information

### Recruiter

United World Inc

### Job ID

1555327

### Industry

Business Consulting

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### Refreshed

May 13th, 2026 15:47

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

仕事概要グローバルの決済サービスSaaS企業の導入コンサルティングを担当する、カスタマーサクセス支援のポジションです。

### ■プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援

- プロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行っていきます。
- カスタマーサクセスの中でこのオンボーディングがうまくいくかというのが、今後の事業グロースに向けてはとても重要!
- その重要なオンボーディング部分をお任せいただき、実務はもちろん、運用フローの改善、構築、ユーザーの満足度向上につなげます。

### ■語学を活かす

外貨決済サービスを導入したい中国企業の導入支援をしていくため、クライアント対応は中国語となります。サービス提供元の詳細資料や日々のシステムアップデート情報などは英語です。クライアントへのレポートラインは英語で、アディッシュ社内でのチームメンバーとの連携は日本語となります。

### ■チームについて

顧客対応のノウハウや、外貨決済サービスの詳細については、経験豊富なメンバーと一緒に取り組んでいきます。実際に、現在在籍しているメンバーも、法人営業経験のバックグラウンドを活かしながらスキルアップしてきたメンバーです。中国企業のニーズが拡大しているため、チームを強化しているフェーズです。3名の立ち上げメンバーに加えて、新たな仲間を探しています!

■仕事のやりがい:

- ・先進的なウェブサービス企業の運用に関する知識を身につけることができます。
- ・担当するユーザーはスタートアップからエンタープライズと規模感は様々なので、全て同じ対応というわけにもいきません。ですが、加えて業界も様々なので、幅広いビジネスに関わる面白さがあります。
- ・日本企業の中で、とてもグローバルな環境に身を置くことができます。15カ国以上のメンバーが在籍しています。
- ・丁寧な仕事から、顧客満足度が非常に高いチームであり、世界中のベンダーの中でも評価されています。

このチャンスを活かして、世界をリードするウェブ企業の一翼を担い、クライアントの成功に貢献しませんか?

---

## Required Skills

▼必須スキル

- ・中国での法人対応経験がある
- ・日本語でビジネスメールが書ける
- ・英語スキル: TOEIC700点以上、読み書きのみで可

▼歓迎スキル

- ・決済サービスやSaaS・IT関連の業務経験がある
- ・日常的に業務管理ツールなどを使っている(CRM、タスク管理ツール、)
- ・個人向けサービス(接客業・サービス業・言語講師など)の経験がある

---

## Company Description