



未経験歓迎！顧客プロダクトのカスタマーサクセス 中国語スキル歓迎

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1555327

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

December 1st, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事概要

『業界の業務プロセスを変え、その業界で働く方たちの働く環境を変えていきたい！』

『ユーザーの役に立つプロダクトを世の中に発信していきたい』

そんな思いを持ったSaaS企業が様々な業界で増加しています。

多くのSaaS企業と一緒に世の中を変える、そしてITソリューションによって「つながりが常によるこびに」を実現させるカスタマーサクセスのポジションです！

現在20代を中心に若手メンバーが多く活躍中です♪

【前職例】

- ・23歳／新卒でウェブディレクションを1年経験
- ・24歳／新卒でスタートアップ企業の自社ツール営業を2年経験
- ・28歳／採用管理ツールの代理店販売を2年経験
- ・34歳／店長業務エリアマネージャー経験後、カスタマーサクセス2年経験

「これまでの営業経験を活かして、カスタマーサクセス領域でキャリアアップをしたい！」

「カスタマーサクセスは未経験だけど、色々な業界、業種のカスタマーサクセスを学んでスキルアップしていきたい！」

そんな思いで働いているメンバーが多数在籍しています。
未経験からチャレンジできるカスタマーサクセスで、あなたのキャリアと一緒に築いていきましょう。

■詳しい事業内容

クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。

（支援例）

●プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援

ープロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行っていきます。
ーカスタマーサクセスの中でこのオンボーディングがうまくいくかというのが、今後の事業グロースに向けてはとても重要！
ーその重要なオンボーディング部分をお任せいただき、実務はもちろん、運用フローの改善、構築、ユーザーの満足度向上につなげます。

■この仕事のやりがい

・同社のプロダクトのカスタマーサクセスとは異なり、様々な業界、サービスのカスタマーサクセスに携わることで、カスタマーサクセスのスキルを深めることができます！
・顧客の成功（事業のグロース）に直接的にかかわるので、アントレプレナーシップの素養が身に付く。
・顧客に寄り添った支援を行うことができ、顧客の成長を自分ごとのように喜ぶことができる環境です！
・SaaS企業やスタートアップ企業など成長企業を支援することで、自身の経験値をアップさせることができます！

■入社後について

・カスタマーサクセスについて学ぶ
↳動画視聴や資料の読み込みから、実戦形式の課題作成など研修を用意しています。
↳学んで、吸収したい！という積極的な姿勢で臨んでいただける環境です。

・顧客へのアサイン
↳これまでの経験やスキルに応じて対応する顧客を決定（もちろんご相談します！）
↳先輩と一緒にクライアントのカスタマーサクセスにジョインしていきます
↳常駐経験豊富なメンターと週1回以上の1on1で、支援体制があるので安心！

・様々な業種、業界にチャレンジ
↳一つの顧客をずっと伴走するのではなく、半年～1年で次の顧客へステップアップします
↳そうすることでカスタマーサクセススキルの幅を広げることが可能です！

Required Skills

必須スキル

・ビジネスコミュニケーション（折衝経験など）ができる
・ビジネスPCスキル、ITリテラシーがある
ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー
・英語スキル： TOEIC650点以上、読み書きのみで可
・中国語（簡体字）スキル
（国籍不問。新規ビザサポート不可。更新など対応可能）

【即戦力人材は下記、いずれか必須】

・法人向け提案営業経験
・Webマーケティング実務経験
・広告業界でのアカウントディレクション実務
・企業の代表や決裁者に対する営業経験
・SaaS、ITソリューションのカスタマーサクセス実務経験
・個社ごとにカスタマイズが必要なツールなどのカスタマーサポート
・契約後も継続的な支援が必要な無形商材の営業経験

【ポテンシャル人材は下記、いずれか必須】

・接客・販売業での店長経験もしくは、売上などの数値管理の経験
・個人向けの営業経験
・個人向けのコールセンター、カスタマーサポートの経験
・社内外の調整が必要な営業事務や営業サポートの経験

歓迎スキル

・ツール利用経験がある（Zendesk, Intercomm, maildealer, salesforce 等）

求める人物像

・顧客の成功につながる仕事をしたいと本気で考えている方
・顧客サービスのグロースを考え、実行にうつすことができる方
・社内外とコミュニケーションを取りながら仕事を進めたいと考えている方
・顧客の成功と一緒に喜ぶことができ、それがやりがいにつながる方

Company Description