

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【シニア品質エンジニア】 グローバルインテリア業界／日韓担当**【シニア品質エンジニア】 グローバルインテリア業界／日韓担当****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1555305

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 18th, 2025 13:43

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本および韓国市場における製品の品質管理と顧客対応を統括し、グローバル基準に沿った品質保証を推進します。社内外の関係者と連携し、顧客満足度向上と品質改善をリードする役割です。

Client Details

世界的に知られる家具・インテリア業界のリーディングカンパニーで、デザイン性と機能性を兼ね備えた製品を世界中に提供しています。人々の暮らしや働く空間を豊かにすることを使命とし、サステナビリティや社会貢献にも積極的に取り組んでいます。国際色豊かな職場環境で、グローバルスタンダードの仕事を経験できます。

Description

- ・ 日本・韓国市場における製品出荷の品質基準維持・保証
- ・ 顧客対応（契約販売店、小売店、エンドユーザー、社内顧客）
- ・ 品質クレームの調査・原因分析・是正措置の実施
- ・ サプライヤーや自社工場との品質改善活動の連携
- ・ 修理・メンテナンス業務の管理（主にリテール向け）
- ・ 営業チーム（契約／リテール両方）への品質面サポート
- ・ プロセス改善提案と顧客満足度向上施策の推進

- 品質監査・レポート作成、データ分析による改善提案

Job Offer

- グローバル企業でのキャリア構築機会
- 日本・韓国市場を跨ぐ幅広い業務経験
- 国際的で多様性のある職場環境
- 品質改善に裁量を持って関われるポジション
- 社会貢献やサステナビリティ活動に参画できる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Minh Tran on +813 6832 8947.

Required Skills

- 品質保証、顧客対応、問題解決における5年以上の経験
- ISOなど品質管理手法・規格の知識
- 家具業界での経験（尚可）
- 高い顧客対応力とアフターサービス経験
- 状況を改善するための提案力と主体性
- 国際的・多文化な環境での業務経験
- 日本語・英語での高いコミュニケーション能力（口頭・文章）
- 高いエネルギーと自己管理能力、柔軟性

Company Description

世界的に知られる家具・インテリア業界のリーディングカンパニーで、デザイン性と機能性を兼ね備えた製品を世界中に提供しています。人々の暮らしや働く空間を豊かにすることを使命とし、サステナビリティや社会貢献にも積極的に取り組んでいます。国際色豊かな職場環境で、グローバルスタンダードの仕事を経験できます。