

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

大手外資系医療機器メーカーのカスタマーサービス部門シニアメンバー

大手外資系医療機器メーカーのカスタマーサービス部門シニアメンバー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1555244

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

August 16th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、カスタマーサービス課のシニアメンバーとして、患者様、医療従事者、代理店等からの問い合わせ対応・クレーム処理を行っていただきます。社内の関連部署と連携し、課題の解決やサービス改善に取り組んでいただきます。将来的には、他メンバーのサポートや簡単なリーダーシップも期待されるポジションです。

企業情報

本企業は、世界各国で展開する外資系の医療機器メーカーです。革新的かつ高品質な製品を提供しており、特に看護・介護・在宅医療の現場における信頼性の高いソリューションに強みがあります。患者様のQOL向上に貢献する製品を通じて、国内外の医療従事者・ユーザーから厚い支持を得ています。

職務内容

主な業務内容

- ・ユーザー、看護師、代理店などからの電話・メールによる問い合わせ／苦情対応
- ・サービス依頼内容を精査し、他部門と連携して適切な解決策を提供
- ・社内資料や製品カタログを用いた自社製品の説明

- 顧客との信頼関係の構築、質の高い対応の実践
- カスタマーサービスチーム内での他メンバーのサポート、メンターの役割
- 一部社内プロジェクト・改善活動への参画

条件・待遇

勤務条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 年収：最大約700万円（基本給＋インセンティブ7.5%）
- 勤務地：東京（リモート相談可）
- 交通費別途支給
- 各種社会保険完備
- 研修制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格（Must）

- カスタマーサービス領域での職務経験5年以上
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：初級～中級程度（学習意欲がある方）

歓迎スキル（Want）

- 医療業界での業務経験
- 少人数チームのリーダー経験またはメンターのポジションの経験
- SAPの使用経験
- SalesforceなどCRMツールの使用経験

Company Description

本企業は、世界各国で展開する外資系の医療機器メーカーです。革新的かつ高品質な製品を提供しており、特に看護・介護・在宅医療の現場における信頼性の高いソリューションに強みがあります。患者様のQOL向上に貢献する製品を通じて、国内外の医療従事者・ユーザーから厚い支持を得ています。