



【英語を活かせる！】服装/髪型・髪色自由！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

1月19日スタート！【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1555193

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

月給：340,000 円～390,000 円（経験・スキルによる）昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

Work Hours

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 勤務）

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

Refreshed

December 19th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供している クライアントに代わって、カスタマーサポートの業務を行っていただ

きます。

- ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- 予約に関する問い合わせ、キャンセル、変更、支払いなど返金依頼への対応
- アカウント設定に関するお問い合わせ
- プラットフォーム自体の問題のトラブルシューティング

契約社員（初回契約は 6 ヶ月）

※その後は成績によって長期更新/正社員登用の可能性あり

※初回契約期間は変更の可能性あり

書類選考＋一次面接＋適正テスト（タイピングテスト、言語チェック）＋二次面接

→選考結果ご連絡

※面接は MicroSoft Teams のオンライン面接となります。

面接の日時をご相談に応じますのでお気軽にご応募ください。

Required Skills

【必須】

● カスタマーサポートの業務経験（特にホスピタリティー業界での経験歓迎）※業務未経験の場合は、英語・日本語のレベルがともに非常に高い方

● 英語スキル（CEFR B2 レベル ※TOEIC750 点以上目安）※研修、マニュアルはすべて英語になります。

● 日本語ネイティブレベル

● Microsoft Office の基本スキル

【歓迎】

- ・ 顧客の心情とニーズを的確に理解し、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- ・ 感情をコントロールし、常に冷静な判断ができるスキル
- ・ 激しい環境変化にも柔軟に対応できるスキル
- ・ 迅速かつ的確な問題解決スキル
- ・ レポートライン順守にて、組織の秩序を保つことができる

<こんな人が向いています>

- ・ 自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・ 変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

Company Description