

**MichaelPage**

www.michaelpage.co.jp

## 【英語活用◎】 グローバル物流企業のインポートオペレーションスタッフ

## 【英語活用◎】 グローバル物流企業のインポートオペレーションスタッフ

## Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1555172

**Industry**

Logistics, Storage

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4 million yen ~ 5 million yen

**Refreshed**

August 15th, 2025 07:00

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

輸入業務におけるカスタマーサービスとオペレーション対応をするポジションです。顧客からの注文受付～納品までのプロセス全体を担当し、社内システムを用いたデータ管理・社内外関係者との連携・顧客対応を通じて、高品質な物流体験を提供していただきます。

## 企業情報

世界数十カ国以上に展開するグローバル物流企業の日本法人。  
ワイン・ビール・スピリッツなどの酒類物流に特化しており、飲料業界に特化したオペレーション・ITツール・輸送手段を強みとしています。  
インポート／エクスポート／3PLなどの専門チームに分かれ、グローバルネットワークと連携しながら高品質な物流サービスを提供しています。

## 職務内容

- ・ 輸入オペレーション全体の管理（注文受付、配送手配、納品まで）
- ・ 自社システムを使用した輸送ステータスの管理・更新
- ・ 顧客や海外拠点とのコミュニケーション
- ・ 輸送コストやスケジュールの最適化

- ・ サービスプロバイダーや社内他拠点との連携
- ・ 顧客満足度向上に向けた継続的な改善対応

#### 条件・待遇

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務時間：9:00～17:30（休憩1時間）
- ・ 在宅勤務：週2～3日可（入社初期は出社中心）
- ・ 給与：経験・スキルにより決定（～年収約500万円目安）※賞与含む
- ・ 通勤交通費支給
- ・ 国際色豊かなチームとの協働機会多数

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

#### Required Skills

##### 【必要条件】

- ・ 輸出入やフォワーディング業務に関する経験（業界不問）
- ・ 顧客対応経験（業界不問）
- ・ ビジネスレベルの日本語・英語スキル（読み書き・会話）
- ・ チームプレイヤーとして協力できる方
- ・ 基本的なPCスキル（MS Officeなど）

##### 【歓迎要件】

- ・ フォワーダー企業での実務経験
- ・ 輸入業務のプロセスや書類に関する理解
- ・ 飲料・食品業界向け物流の知識

---

#### Company Description

世界数十カ国以上に展開するグローバル物流企業の日本法人。  
ワイン・ビール・スピリッツなどの酒類物流に特化しており、飲料業界に特化したオペレーション・ITツール・輸送手段を強みとしています。  
インポート／エクスポート／3PLなどの専門チームに分かれ、グローバルネットワークと連携しながら高品質な物流サービスを提供しています。