

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語スキルを活かす】大手外資系化学メーカーのカスタマーサービスマネージャー職**【英語スキルを活かす】大手外資系化学メーカーのカスタマーサービスマネージャー職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1555170

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

August 15th, 2025 07:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

世界中の建築・自動車産業を支える化学技術のグローバルリーダーである外資系スペシャリティケミカル企業より、カスタマーサービスマネージャーの募集です。

日本全国の複数拠点に在籍するカスタマーサービスメンバーをマネジメントし、業務最適化とサービス品質向上をリードしていただきます。

企業情報

建築・自動車・産業分野において幅広いソリューションを提供するグローバル化学メーカー。

世界100カ国以上に展開し、堅実な経営と積極的なM&A戦略により成長を続けています。

日本法人でも安定した業績を持ち、長期的に腰を据えて働ける環境です。

業界の景気変動に左右されにくい盤石な事業基盤と成長性が魅力です。

職務内容

- 国内2拠点（神奈川エリア及び東海エリア）に在籍するカスタマーサービスチーム（約10名）のマネジメント

- ・顧客からの受注対応、納期調整、社内関係部署との連携（営業、ロジスティクス等）
- ・SAPおよび新たな受注システムの導入支援と業務定着の推進
- ・業務プロセスの見直し、KPI管理、スタッフ育成・評価
- ・複数拠点間の業務統合や標準化プロジェクトの推進

条件・待遇

- ・勤務地：国内2拠点（神奈川エリア及び東海エリア）をベースにご勤務いただきます。

※いずれの拠点も都市部からアクセス可能出張頻度：2～3週に1度程度、もう一方の拠点へ日帰りまたは1泊出張（裁量に応じて調整可）

- ・勤務時間：8:30～17:00（標準労働時間）
- ・休日休暇：完全週休2日制（土日祝）
- ・想定年収：～850万円（12%程度の業績連動賞与込み）

※スキル・ご経験・面接評価により最終決定

- ・社会保険完備、交通費支給、福利厚生制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

- ・カスタマーサービスまたは受注管理領域での実務経験
- ・チームマネジメント経験（5～10名規模以上）
- ・SAP、もしくは受発注関連システムの運用経験
- ・社内外との調整業務（営業・ロジ・顧客）経験
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き中心、会話可であれば尚良）

Company Description

建築・自動車・産業分野において幅広いソリューションを提供するグローバル化学メーカー。世界100カ国以上に展開し、堅実な経営と積極的なM&A戦略により成長を続けています。日本法人でも安定した業績を持ち、長期的に腰を据えて働ける環境です。業界の景気変動に左右されにくい盤石な事業基盤と成長性が魅力です。