

【東京・港区】ゲストサービス エージェント(スーパーバイザー)フロント業務全般・スタッフへの指導担当 | 平均年齢34歳

### 駅直結で利便性抜群 | 現代美と快適設備が融合 | 英語力活かせる | 平均年齢34歳

#### Job Information

### **Hiring Company**

Pullman Tokyo Tamachi

#### Job ID

1555157

### Division

マーケティング部門

#### Industry

Hotel

#### **Company Type**

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### **Train Description**

Yamanote Line, Tamachi Station

#### Salary

3.5 million yen  $\sim$  4.5 million yen

### **Work Hours**

シフト制 (夜勤あり)

### Holidays

年間休日115日

#### Refreshed

December 3rd, 2025 23:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### **Career Level**

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

#### Minimum Japanese Level

**Business Level** 

### **Minimum Education Level**

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

### 業務内容

- マネージャー不在時のシフトインチャージ
- フロントデスクのコントロール
- フロント業務一般
- 部下への指導・トレーニング
- ゲスト対応(苦情対応を含む)

#### 雇用形態

正社員

試用期間あり

給与 年収:350万円~450万円 (深夜・残業代含む)

給与:270,000円~310,000円

経験により優遇

賞与有り

昇給有り

### 勤務時間

シフト制 (夜勤あり)

年間休日115日

### 勤務地

東京都 港区 芝浦 3-1-21

JR線:田町駅 (JR山手線 又は JR京浜東北線) 芝浦口/東口より直結徒歩1分

都営線:三田駅(都営浅草線 または 都営三田線)徒歩3分

#### 手当・福利厚生

- 食事手当(月額13,650円)
- 社会保険(労災・健康保険・雇用保険・厚生年金)
- 交通費支給(月額上限50,000円)
- 時間外·深夜·休日勤務手当
- 制服貸与
- 勤続6ヶ月後国内外アコーグループホテルの割引社員カード発行

# Required Skills

# 必須条件

- 職務経験2年以上(同ポジションまたはインチャージの経験)
- 以下いずれかの経験
  - 同職(同タイトル)での経験1年以上
  - ホテルフロントオフィスまたはクラブラウンジでの経験2年以上
- 英語/日本語でのコミュニケーション能力のある方(9割以上のゲストが外国籍のお客様です)
- 柔軟に対応できる方
- チームメンバーと協力できる方

# Company Description