



【外資ホテルのフロントスーパーバイザー】インチャージ経験を活かしてキャリアアップ | 田町駅直結

国際ホテルチェーン Accor Hotels傘下で世界各国に展開 | 英語力活かせる

Job Information

Hiring Company

Pullman Tokyo Tamachi

Job ID

1555157

Division

マーケティング部門

Industry

Hotel

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制（夜勤あり）

Holidays

年間休日115日

Refreshed

February 4th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《本ポジションの魅力》

- ・世界的ホテルグループ Accor 傘下の国際ブランドホテルで活躍
- ・外国籍ゲスト多数 | 英語力を日常的に活かせる環境
- ・時間帯責任者（インチャージ）としてホテル運営に関われるポジション
- ・スタッフ育成・マネジメント経験を積みながらキャリアアップ可能
- ・将来的なマネージャー昇格も目指せる成長環境
- ・JR田町駅直結 | 通勤しやすい好立地

【業務内容】

フロントのスーパーバイザーとして、現場の中心となりホテルオペレーションをリードしていただきます。マネージャー不在時には時間帯責任者として判断を行い、質の高いゲスト体験を支える重要な役割です。

主な業務

- ・マネージャー不在時のシフトインチャージ
- ・フロントデスクのコントロールおよび業務管理
- ・チェックイン／チェックアウト対応を含むフロント業務全般
- ・スタッフへの指導・トレーニング
- ・ゲスト対応（VIP対応・クレーム対応を含む）

現場の最前線でリーダーシップを発揮しながら、チームと共に上質なサービスを提供していただきます。

【雇用形態】

正社員（試用期間あり）

【給与】

想定年収：350万円～450万円（深夜・残業代含む）
月給：270,000円～310,000円
※経験・スキルを考慮の上決定

昇給あり

賞与あり

【勤務地】

東京都港区芝浦3-1-21

JR「田町駅」芝浦口／東口より徒歩1分（駅直結）
都営線「三田駅」徒歩3分

仕事とプライベートを両立しやすい利便性の高い立地です。

【勤務時間】

シフト制（夜勤あり）
年間休日115日

【待遇・福利厚生】

食事手当（月額13,650円）
社会保険完備
交通費支給（月上限50,000円）
時間外・深夜・休日勤務手当
制服貸与

勤続6ヶ月後、国内外のAccorグループホテルを特別価格で利用できる社員割引制度あり。
旅行好きの方にも魅力的な福利厚生です。

Required Skills

【必須条件】

- ・ホテルフロントまたはクラブラウンジでの実務経験
- ・同ポジション、またはインチャージ経験
- ・英語・日本語で円滑にコミュニケーションが取れる方
（外国籍ゲストが多数宿泊されています）
- ・日本語レベル JLPT N2以上
- ・チームをリードできる責任感と判断力

【歓迎条件】

- スーパーバイザー経験
- VIP対応・クレーム対応の経験
- スタッフ育成・指導経験

【求める人物像】

- ホテル運営の中核としてキャリアを築きたい方
- リーダーシップを発揮しながらチームを牽引できる方
- 主体的に考え、迅速に行動できる方
- グローバルな環境で成長したい方

Company Description