

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資補聴器メーカー】カスタマーサポート職**【外資補聴器メーカー】カスタマーサポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1555046

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

August 13th, 2025 16:22

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資大手補聴器メーカーにて補聴器に関するヘルプデスク業務を行っていただきます。聞こえに困っている多くの方の聴覚体験をサポートし、QOL向上に貢献できる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

アメリカに本社を置き、世界100カ国以上で事業を展開している世界的な補聴器メーカーです。最新のAI技術を活用して聴覚ヘルスケアの向上に取り組んでおり、ユーザーの快適な聴覚体験をサポートする革新的な製品を提供しています。

職務内容

- 電話／メールにてお問い合わせ対応
- 使用手順の案内／トラブルシューティング
- 製品説明
- 修理、再作に関わる進捗状況の案内
- 他部門との連携など

条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00-18:00
- 最寄駅から徒歩4分
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- インセンティブ制度
- 交通費支給
- 時間外手当
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- コールセンター／お客様相談室等での経験
- 電話／メール対応のご経験
- ビジネスマナーが身についている方
- スマートフォンや家電製品業界での経験歓迎

Company Description

アメリカに本社を置き、世界100カ国以上で事業を展開している世界的な補聴器メーカーです。最新のAI技術を活用して聴覚ヘルスケアの向上に取り組んでおり、ユーザーの快適な聴覚体験をサポートする革新的な製品を提供しています。