



【未経験・第二新卒OK/熊本駅】中国語を活かせる！移住支援・生活サポートスタッフ ◆
安心して日本で生活するためのサポート

《中国語を活かして活躍》主に台湾人のお客様のリロケーションサポートを担当

Job Information

Hiring Company

Planners International Ltd.

Subsidiary

オールジャパンリロケーション株式会社

Job ID

1554949

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Contract

Location

Kumamoto Prefecture, Kumamoto-shi

Train Description

Hohi Main Line, Kumamoto Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

August 20th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

主に台湾から働きに来られた方が日本で生活をスタートするサポートのお仕事！
中国語力を活かして働けます！

住居のご案内や日本での生活をスタートするために必要な申請を行ったり、生活する中での困り事を解決するなどの幅広

い業務内容です。

お客様のほとんどが台湾人の方なので、ネイティブに触れられる環境です！

※業務内容は外出（お客様に同行等）もありますが、デスクワークの割合の方が多いです。

具体的な業務内容

- 運転免許の切替え申請同行
- 銀行口座開設同行
- 携帯電話会社との契約同行
- お客様へのヘルプデスク業務全般（主にメールでの問い合わせ対応）
- Excelでの簡単なデータ入力やワードでの文章作成など
- 住宅管理会社とのやり取り など

幅広い業務内容ですが、先輩スタッフが全面的にサポートしますので、ご安心下さい。

＜対応いただくお客様について＞

日本に働きに来られた台湾人の方がほとんどです。

知らない土地で言葉も分からず、不安を感じていらっしゃる方へ安心して日本での生活を送っていただけるようにサポートするのが私たちの役割。

困った事があった際に気軽に頼っていただけるよう、信頼を少しずつ積み重ねていくことも、この仕事のやりがいです。

＜先輩たちも未経験からのスタート＞

はじめは手探りの状態からスタートし、ようやくお客様の力になれていると実感できるようになってきました。

「お湯が出なくなっちゃった...」「子どもを保育園に通わせたいけど、どうしたらいいかな？」などお客様の要望は様々ですので、マニュアル化できていないわからないことは調べながら対応していきます。

苦勞することもあります、 「お客様の役に立ちたい」という気持ちを大切に業務にあたっています。

お客様の安心した笑顔や、感謝の言葉をいただいた時に「お役に立てた、仕事をやり遂げた！」とやりがいも充分に感じられますよ。

経験がないのは当たり前なので、そんな想いに共感いただける方とぜひ一緒に働きたいと思っています。

＜中国語力が活かせます＞

ネイティブの中国語に触れられる環境です。中国語力や文化はもちろん、業務を進めるにあたって様々な分野の知識を学ぶことができます。

雇用形態

契約社員

勤務地

オールジャパンリロケーション株式会社

＜住所＞

〒860-0047 熊本県熊本市西区春日2丁目

＜アクセス＞

熊本駅から徒歩2分

マイカー通勤相談

給与

月給 27万円 ～

基本給：月給 27万円 ～

固定残業代：なし

勤務時間

フレックスタイム制

基本勤務時間：9：30～17：30

フレキシブルタイム／9：00～22：00

コアタイム／11：00～15：00

休日休暇

・完全週休2日制（土日祝休み）

・夏季休暇（5日）

・年末年始休暇（5日）

・年間休日日数129日（2025年）

【社会保険】

健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

【福利厚生】

・社会保険完備

・交通費規程支給（月額上限5万円）

・マイカー通勤相談

・昇給あり

・有給休暇（入社半年後10日付与）

喫煙所：なし（敷地内全て禁煙）

試用・研修期間：なし

Required Skills

【必須条件】

- 中国語（繁体語）で日常会話、読み書きができる方
- 普通自動車運転免許必須
- 人を笑顔にするのが好きな方
- Excelなど簡単なパソコン操作ができる方

常に相手のことを思いやる、ホスピタリティ精神をお持ちの方、
高いコミュニケーション能力、及びチームで働くのが好きな方を歓迎します！

Company Description