



オンライン旅行アプリのバイリンガルカスタマーサポート

20～30代活躍中 外資系 アウトソーシングのリーディングカンパニー

Job Information

Hiring Company

Majorel Japan Co., Ltd.

Subsidiary

Majorel Japan

Job ID

1554934

Industry

Tourism

Company Type

International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

8:00~21:30の中で実働8時間のシフト制

Holidays

完全週休2日制（月8日～10日休み）/有休消化率98%以上/平日休みあり /慶弔休暇/産休・育休取得実績あり

Refreshed

November 6th, 2025 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

世界で最も利用者数の多いオンライン旅行会社のバイリンガルカスタマーサービスとしてお仕事をお任せします。
日本国内外からのお問合せ対応をしていただくお仕事です。

旅行者やホテルからのお問い合わせがメインとなります。
受電がほとんどで、一部メールでの問い合わせもあります。

<問い合わせ例>

予約の変更やキャンセル
支払いについての確認
送迎バスの確認
食事のリクエスト
予約システムの使い方 etc...

【アピールポイント】

- ・入社後約3週間のトレーニングがあるので、未経験の方も安心してご就業いただけます！
- ・英語を使って世界中のお客様のサポートが出来るお仕事です！
- ・ランチ支給あり！

【一緒に働くメンバー】

各チーム最大15名在籍しており、男女比は3：7。
平均年齢層は30代です。
先輩たちの前職は貿易や受付など様々。
カスタマーサービスのお仕事が初めてだったメンバーもたくさん活躍中です。

【勤務時間・曜日】

8:00~21:30の中で実働8時間のシフト制（土日祝を含めた週5日勤務）

<シフト例>

- ・8時00分～17時00分
 - ・12時30分～21時30分
- 1日あたりの実働時間：8時間（1時間休憩のほか、午前午後各15分の休憩あり！）

【雇用形態】

契約社員（正社員登用有）

給与・報酬: 330,000円 - 375,000円／月給

平均所定労働時間（1か月当たり）: 173時間

【アクセス】

JR 山手線大崎駅〔新東口〕 徒歩5分
JR 湘南新宿ライン大崎駅〔新東口〕 徒歩5分
JR 埼京線大崎駅〔新東口〕 徒歩5分
JR りんかい線大崎駅〔新東口〕 徒歩5分
JR 山手線五反田駅〔西口〕 徒歩12分
都営浅草線五反田駅〔A3出口〕 徒歩12分
東急池上線五反田駅〔西口〕 徒歩11分

Required Skills

求める人材

学歴不問 / 未経験OK

【必須要件】

- ・日本語：ビジネスレベル
 - ・英語：ビジネスレベル
- ※ 特にスピーキング力とリスニング力を重視します
- ・接客等お客様対応のご経験

【歓迎要件】

- ・カスタマーサービス関連の職種の経験

Company Description