



【世界的ホテルグループ】エグゼクティブラウンジスタッフ | 外国籍ゲスト多数 | 田町駅直結

エグゼクティブラウンジ勤務 | 高度な接客スキルが身につく

Job Information

Hiring Company

Pullman Tokyo Tamachi

Job ID

1554922

Division

マーケティング部門

Industry

Hotel

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

シフト制（夜勤あり）

Holidays

年間休日115日

Refreshed

January 28th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《本ポジションの魅力》

- ・世界的ホテルグループ Accor（アコー）傘下の国際ブランドホテルで活躍
- ・外国籍ゲストが多数宿泊 | 英語力を活かせるグローバル環境
- ・エグゼクティブラウンジ勤務 | ワンランク上の接客スキルが身につく
- ・VIPゲスト対応を通して、ホスピタリティの専門性を高められる
- ・JR田町駅直結 | 通勤利便性の高い好立地

【業務内容】

エグゼクティブラウンジのエージェントとして、ホテルの“顔”となる上質なゲストサービスを提供していただきます。国内外のVIPゲストを中心に、パーソナライズされたおもてなしを行う重要なポジションです。

主な業務

- ・フロントデスク業務全般（チェックイン／チェックアウト対応）
- ・コンシェルジュ業務（レストラン予約、観光案内、各種手配など）
- ・外線・内線電話対応
- ・ラウンジで提供するフード・ドリンクの準備およびサービス
- ・食品・備品の在庫管理

お客様一人ひとりに寄り添いながら、特別な滞在体験を創り上げていただきます。

【雇用形態】

正社員（試用期間あり）

【給与】

想定年収：300万円～400万円（深夜・残業代含む）

月給：230,000円～270,000円

※経験・スキルを考慮の上決定

昇給あり

賞与あり

【勤務地】

東京都港区芝浦3-1-21

JR「田町駅」芝浦口／東口より徒歩1分（駅直結）

都営線「三田駅」徒歩3分

通勤しやすく、仕事とプライベートの両立もしやすい立地です。

【勤務時間】

シフト制（夜勤あり）

年間休日115日

【待遇・福利厚生】

食事手当（月額13,650円）

社会保険完備

交通費支給（月上限50,000円）

時間外・深夜・休日勤務手当

制服貸与

勤続6ヶ月後、国内外のAccorグループホテルを特別価格で利用できる社員割引制度あり。

旅行好きの方にも嬉しい福利厚生です。

Required Skills

【必須条件】

- ・英語・日本語で円滑にコミュニケーションが取れる方
（外国籍ゲストが多数宿泊されています）
- ・日本語レベルJLPT N2レベル以上
- ・接客経験をお持ちの方
- ・シフト勤務に柔軟に対応できる方

【歓迎条件】

- ホテル業界での勤務経験
- クラブラウンジや上位カテゴリーサービスの経験
- コンシェルジュ経験

【求める人物像】

- 人と接することが好きで、ホスピタリティ精神をお持ちの方
- チームワークを大切にできる方
- 柔軟かつ臨機応変に対応できる方
- グローバルな環境でキャリアを築きたい方

Company Description