



## 【世界的ホテルグループ】エグゼクティブラウンジスタッフ | 外国籍ゲスト多数 | 田町駅直結

エグゼクティブラウンジ勤務 | 高度な接客スキルが身につく

### Job Information

**Hiring Company**

Pullman Tokyo Tamachi

**Job ID**

1554922

**Division**

マーケティング部門

**Industry**

Hotel

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Train Description**

Yamanote Line, Tamachi Station

**Salary**

3 million yen ~ 4 million yen

**Work Hours**

シフト制（夜勤あり）

**Holidays**

年間休日115日

**Refreshed**

January 28th, 2026 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

## 【本ポジションの魅力】

- 世界的ホテルグループ Accor (アコ) 傘下の国際ブランドホテルで活躍
- 外国籍ゲストが多数宿泊 | 英語力を活かせるグローバル環境
- エグゼクティブラウンジ勤務 | ワンランク上の接客スキルが身につく
- VIPゲスト対応を通して、ホスピタリティの専門性を高められる
- JR田町駅直結 | 通勤利便性の高い好立地

## 【業務内容】

エグゼクティブラウンジのエージェントとして、ホテルの“顔”となる上質なゲストサービスを提供していただきます。国内外のVIPゲストを中心に、パーソナライズされたおもてなしを行う重要なポジションです。

### 主な業務

- フロントデスク業務全般 (チェックイン／チェックアウト対応)
- コンシェルジュ業務 (レストラン予約、観光案内、各種手配など)
- 外線・内線電話対応
- ラウンジで提供するフード・ドリンクの準備およびサービス
- 食品・備品の在庫管理

お客様一人ひとりに寄り添いながら、特別な滞在体験を創り上げていただきます。

## 【雇用形態】

正社員 (試用期間あり)

## 【給与】

想定年収：300万円～400万円 (深夜・残業代含む)

月給：230,000円～270,000円

※経験・スキルを考慮の上決定

昇給あり  
賞与あり

## 【勤務地】

東京都港区芝浦3-1-21

JR「田町駅」芝浦口／東口より徒歩1分 (駅直結)  
都営線「三田駅」徒歩3分

通勤しやすく、仕事とプライベートの両立もしやすい立地です。

## 【勤務時間】

シフト制 (夜勤あり)

年間休日115日

## 【待遇・福利厚生】

食事手当 (月額13,650円)

社会保険完備

交通費支給 (月上限50,000円)

時間外・深夜・休日勤務手当

制服貸与

勤続6ヶ月後、国内外のAccorグループホテルを特別価格で利用できる社員割引制度あり。

旅行好きの方にも嬉しい福利厚生です。

## Required Skills

## 【必須条件】

- 英語・日本語で円滑にコミュニケーションが取れる方  
(外国语ゲストが多数宿泊されています)
- 日本語レベルJLPT N2レベル以上
- 接客経験をお持ちの方
- シフト勤務に柔軟に対応できる方

## 【歓迎条件】

- ホテル業界での勤務経験
- クラブラウンジや上位カテゴリーサービスの経験
- コンシェルジュ経験

【求める人物像】

- 人と接することが好きで、ホスピタリティ精神をお持ちの方
- チームワークを大切にできる方
- 柔軟かつ臨機応変に対応できる方
- グローバルな環境でキャリアを築きたい方

---

Company Description