CareerCross by JAC Recruitment

ゲストサービス エージェント（フロントエージェント）

駅直結で利便性抜群｜現代美と快適設備が融合｜英語力活かせる｜平均年齢34歳

Job Information

Hiring Company
Pullman Tokyo Tamachi

Job ID
1554921

Division
マーケティング部門

Industry
Hotel

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
シフト制（夜勤あり）

Holidays
年間休日115日

Refreshed
August 25th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

業務内容

- フロントデスク業務全般

- コンシェルジュ業務
- ベル/ドア業務
- 外線、内線電話対応
- 予約課不在の予約対応

雇用形態
正社員
試用期間あり

給与　年収：300万円～400万円（深夜・残業代含む）
給与：230,000円～270,000円
経験により優遇
賞与有り
昇給有り

勤務時間
シフト制（夜勤あり）
年間休日115日

勤務地
東京都 港区 芝浦 3－1－21

JR線：田町駅（JR山手線　又は　JR京浜東北線）芝浦口/東口より直結徒歩1分
都営線：三田駅（都営浅草線　または　都営三田線）徒歩3分

手当・福利厚生

- 食事手当（月額13,650円）
- 社会保険（労災・健康保険・雇用保険・厚生年金）
- 交通費支給（月額上限50,000円）
- 時間外・深夜・休日勤務手当
- 制服貸与
- 勤続6ヶ月後国内外アコーグループホテルの割引社員カード発行

Required Skills

必要なスキル

- フレキシブルに働ける方　/　夜勤可能な方
- プレッシャーに強い方
- 英語/日本語でのコミュニケーション能力のある方（９割以上のゲストが外国籍のお客様です）
- 思いやりの気持ちを持っている方
- 柔軟に対応できる方
- チームメンバーと協力できる方
- ホテル勤務経験があれば優遇

Company Description