



【インド勤務/India】 4つ星ホテル・ホテルコンシェルジュ/日本人宿泊者様の滞在サポート/未経験者歓迎☆

飲食・宿泊業界経験者歓迎！

## Job Information

### Recruiter

PERSOL India Private Limited

### Job ID

1554909

### Industry

Hotel

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

India, Gurugram

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

シフト制

### Refreshed

May 5th, 2026 00:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### ■職務概要

日本人宿泊者様に安心して快適にお過ごしいただけるよう、滞在中の各種サポートを行っていただきます。設備、客室、レストラン、ハウスキーピングなど各チームと連携し、お客様に快適な滞在を提供していただきます。

### ■業務内容

- ・日本人ゲストのチェックイン・チェックアウトサポート
  - ・周辺観光、飲食店、ショッピング情報の提供
  - ・レストランやタクシー、スパ、医療、通訳などの予約手配?
  - ・日本人ゲストの要望ヒアリング・クレーム対応
  - ・日本人ゲスト情報の記録、再訪時のサービス向上に向けた取り組み
  - ・日本の新聞や雑誌、TVチャンネルなどの提供管理?
  - ・日本文化・マナーに関する知識を活かした接客指導
- ?

#### ■福利厚生

赴任時航空券費用：有

VISA・FRRO取得・代理店費用：有

赴任時ホテル費用：有

携帯電話・SIM貸与：有

現地医療保険：有

一時帰国航空券費用・休暇(年1回)：有

住宅手当：有

ランチ手当：有

?

---

### Required Skills

#### ■必要スキル

- ・英語でのコミュニケーション力
- ・シフト勤務、土日祝勤務可能な方

☆接客業またはホスピタリティ業界での勤務経験者 大歓迎です!

---

### Company Description