



【インド勤務/India】 4つ星ホテル・ホテルコンシェルジュ/日本人宿泊者様の滞在サポート/未経験者歓迎☆

飲食・宿泊業界経験者歓迎！

Job Information

Recruiter

PERSOL India Private Limited

Job ID

1554909

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

India, Gurugram

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

シフト制

Refreshed

May 5th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

■職務概要

日本人宿泊者様に安心して快適にお過ごしいただけるよう、滞在中の各種サポートを行っていただきます。設備、客室、レストラン、ハウスキーピングなど各チームと連携し、お客様に快適な滞在を提供していただきます。

■業務内容

- ・日本人ゲストのチェックイン・チェックアウトサポート
 - ・周辺観光、飲食店、ショッピング情報の提供
 - ・レストランやタクシー、スパ、医療、通訳などの予約手配?
 - ・日本人ゲストの要望ヒアリング・クレーム対応
 - ・日本人ゲスト情報の記録、再訪時のサービス向上に向けた取り組み
 - ・日本の新聞や雑誌、TVチャンネルなどの提供管理?
 - ・日本文化・マナーに関する知識を活かした接客指導
- ?

■福利厚生

赴任時航空券費用：有

VISA・FRRO取得・代理店費用：有

赴任時ホテル費用：有

携帯電話・SIM貸与：有

現地医療保険：有

一時帰国航空券費用・休暇(年1回)：有

住宅手当：有

ランチ手当：有

?

Required Skills

■必要スキル

- ・英語でのコミュニケーション力
- ・シフト勤務、土日祝勤務可能な方

☆接客業またはホスピタリティ業界での勤務経験者 大歓迎です!

Company Description