



## PR/086871 | Japanese Bilingual Sr. Client Relationship Specialist

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment USA

**Job ID**

1554868

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

United States

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

October 7th, 2025 19:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

None

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

#### 職務概要

弊社のクライアントである大手の金融機関がクライアント・リレーションシップの人材を探しています。

こちらはロサンゼルスオフィスのハイブリッドで通勤する必要があるポジションになります。

#### 職務内容

- 顧客と社内チームの橋渡し役として、各種銀行取引（ローン、外国為替、預金など）の処理を担当
- 顧客情報（会社情報、権限者、製品別アクセス権など）の収集・確認・更新
- 社内システムへの書類のアップロードと管理
- 他スタッフの業務支援による部門の生産性維持

- 顧客の新規登録および情報更新に関するサポート
- コンプライアンス遵守と機密保持の徹底
- 顧客ニーズに応じたソリューションの提供と関係構築
- 部門責任者との連携による戦略的な関係構築の推進
- 複雑な顧客課題への対応と解決

#### 応募資格

- 銀行または金融サービス業界でのクライアント対応経験（5～7年程度）
- 銀行商品・サービス・規制に関する知識
- 英語・日本語のバイリンガル能力（他言語スキルがあれば尚可）
- 優れたコミュニケーション力と問題解決力
- 高い正確性と注意力
- 部門横断型プロジェクトの調整・推進経験
- チームメンバーへの知識共有意欲
- 顧客志向、誠実さ、責任感、柔軟性

勤務地 カリフォルニア州ロサンゼルス (ハイブリッド勤務制度あり)

給与 USD 65,000-75,000 (経験・スキル等により決定)\*裁量によるボーナス制度あり

福利厚生 医療保険、歯科保険、眼科保険、401K（確定拠出年金制度）、その他

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

---

#### Company Description