PR/086869 | IT Support Technician

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment USA

Job ID
1554867

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
United States

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
September 9th, 2025 11:02

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

このポジションでは、社内外のユーザーに対して、ITサポートを提供します。コンピュータシステムやネットワークの保守・監視、技術的な問題の解決、他部門との連携を通じて、ユーザーの技術的ニーズに対応していただきます。

職務内容

- ITSMプラットフォームを通じたリクエストへの迅速な対応
- インシデントや対応プロセスの記録、フォローアップの実施
- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティングと解決、必要に応じたエスカレーション
- 変更管理ポリシーに基づく変更対応

- 技術サポート手順およびレポートの維持
- 機器、ソフトウェア、ライセンスの在庫管理
- ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク、周辺機器のインストールおよび設定（オンサイト／オフサイト）
- 外部ユーザーへの技術支援
- ログや記録の分析による問題の特定
- 新しいソリューションやアプリケーションの導入支援
- ユーザーのオンボーディングおよびオフボーディング対応
- 必要に応じた機器の修理・交換

応募資格

- コンピュータ技術または関連分野の準学士号以上（MCP、A+などの資格があれば尚可）
- ITサポートの実務経験2年以上
- 基本的なPC知識（Windows／Mac）
- 基本的なモバイルデバイス知識（Android／iOS）
- 基本的なTCP/IP知識
- 自立して、またはチームの一員として働ける能力
- 優先順位付け、細部への注意、機密保持、顧客対応力
- 経営層やクライアント、外部関係者との円滑なコミュニケーション能力（文書・口頭）
- 優れた分析力および組織力

優遇される要件

- MCP、A+などの関連資格保有者

勤務地　イリノイ州シカゴ (オンサイト勤務)

勤務時間　月～金、午前9時～午後5時 (中部時間)

給与　USD 24-30/h (フルタイム、非免除職)

福利厚生　健康保険、歯科保険、眼科保険、生命保険、有給休暇、祝日休暇、401(k)制度

その他　ビザサポートはありません

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use

Company Description