



PR/087162 | Order confirmation / Customer support (m / f / d)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Germany

Job ID

1554862

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Germany

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 26th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

Company and Job Overview

Ein japanischer Hersteller mit über 100 Jahren Erfahrung in der Schönheits- und Medizintechnikbranche sucht einen Auftragsbestätigung / Kundensupport (m/w/d) für sein Büro in der Nähe von Frankfurt. Das Unternehmen ist in 120 Ländern tätig und unterhält europäische Niederlassungen in Großbritannien, Frankreich, Italien und Deutschland. Die deutsche Niederlassung konzentriert sich hauptsächlich auf zahnmedizinische Geräte und Friseursalonausstattung und beschäftigt rund 20 Mitarbeiter. Diese Stelle wird im Rahmen einer Teamerweiterung aufgrund des Geschäftswachstums angeboten.

Job Responsibilities

Mitwirkung am gesamten Arbeitsablauf der Auftragsabwicklung, einschließlich Auftragsbestätigung und Beschaffungsmanagement
Kommunikation mit dem Vertriebsteam, Kunden und technischen Mitarbeitern, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten
Bearbeitung von Kundenanfragen und -wünschen
Bestands- und Lagerverwaltung
Teilnahme an Messen und Ausstellungen

Job Requirements

Business-Level Deutsch und Englisch sind zwingend erforderlich

Erfahrung in der Auftragsabwicklung oder als Vertriebsassistent in einem Produktionsumfeld

Ausgeprägte Team- und Kooperationsfähigkeit mit der Fähigkeit, abteilungsübergreifend effektiv zu arbeiten

Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten für den Umgang mit Kunden (hauptsächlich per E-Mail oder Telefon)

Benefits & Others

Arbeitszeit: 37,5 Stunden/Woche (Mo–Do: 8:00–17:00 Uhr, Fr: 8:00–13:30 Uhr)

Bezahlter Urlaub: 30 Tage

Parken: Vom Unternehmen bereitgestellter Parkplatz

Transportkosten: Werden vom Mitarbeiter getragen

Leistungsbeurteilungen: Finden zweimal jährlich statt

Gehaltserhöhung: Einmal jährlich, basierend auf der Leistungsbeurteilung

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

Company Description