



ITコンサルティングエンジニア - 1年以上のAppleエキスパートの経験

MacOS/iOS/Winのトラブルシューティング・コンフィグレーション

Job Information

Hiring Company

Sentree KK

Subsidiary

Sentree K.K.

Job ID

1554616

Division

Operations

Industry

System Integration

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience ~ 6.5 million yen

Work Hours

Weekends off

Holidays

Public holidays, Vacation as per Japanese Labor Standards

Refreshed

September 29th, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

関西または関東・正社員

単なるチケットクローザーではありません。

単なるヘルプデスク技術者ではありません。

私たちが求めるのは、

テクニカルアーキテクトであり、

クライアントの代弁者であり、

そして、単に問題を解決するだけでなく、信頼を築き上げ、テクノロジーの存在を感じさせなくするほどのシステム思考家です。

あなたは、ノイズの中から根本原因を見抜く力を持っています。複雑性を厭わず、シンプルさを提供することに喜びを感じる。その場しのぎの対応に追われる日々を終え、堅牢なネットワークとAppleテクノロジーを基盤とする意欲的なクライアントのために、未来の課題までも見据えた盤石なソリューションを設計する準備ができている方です。

これは、バックオフィスのIT担当者ではありません。あなたは私たちの評判そのものであり、クライアントに深く入り込む、信頼されるパートナーです。

組織の歯車であることに満足せず、組織の**「要（かなめ）」**となることに飢えているのなら、このポジションはあなたのためのものです。????

日本でこれ以上のキャリアを築ける場所は、他にありません。

Sentreeについて： 私たちは、典型的なITプロバイダーではありません。Apple製品を基盤とする企業のための戦略的コンサルティングファームです。私たちは、透明性、説明責任、そして結果を重視する経営フレームワーク「EOS (Entrepreneurial Operating System)」を導入しています。単にITを管理するのではなく、クライアントのテクノロジーをシームレス、セキュア、かつパワフルにすることで、競争優位性を提供します。

求める人物像

その場しのぎの対応や低い基準を嫌う、冷静で優秀な技術者。物事が「どのように」機能するのかを深く理解し、それをさらに良くすることに強い情熱を燃やす方。

あなたは：

- 技術的論理と人間的共感の両方を持ち合わせたシステム思考家である。
- 複雑な技術的課題を、明確で実行可能なソリューションに転換できる。
- 「従業員」ではなく**「コンサルタント」のマインドセット**で、説明責任を果たすことにやりがいを感じる。
- 明確さこそが思いやりであると理解し、ごく自然にドキュメントを作成できる。
- 大企業の遅さや、他のITサービス企業の仕事の浅さに物足りなさを感じている、現役のシステム管理者、優秀なコンサルタント、またはテクニカルリードかもしれない。
- 学習が速く、コミュニケーション能力に長け、プレッシャーのかかる場面でこそ信頼される。

思考と行動のスタイル

- まず戦略的なアドバイスでリードし、その上で専門的な実行力を発揮する。
- 複雑なプロジェクトや多様な関係者を冷静にまとめ、迅速かつ的確な意思決定を行う。
- 無駄やバズワードを嫌い、少数精銳で質の高いチームを好む。
- 指示を待つことなく、自律的に監査、トラブルシューティングを行い、回復力のあるシステムを構築する。

信頼とは、一貫した高品質な仕事の積み重ねによってのみ築かれることが理解している。

Required Skills

6ヶ月後の成功イメージ????

- あなたは信頼されるパートナーになっている。クライアントは問題を持ち込むだけでなく、行動を起こす前にあなたの戦略的アドバイスを求めて計画を共有してくれる。
- あなたが管理する環境は静かである。あなたが管理するネットワークやシステムは、安定し、巧みに設計されているため、問題がほとんど発生しない。
- あなたは品質の基準となっている。あなたのプロジェクト遂行能力とドキュメンテーションは、チームの他のメンバーが目指すスタンダードになっている。
- あなたは社内の基準を引き上げている。あなたは社内のベストプラクティスに積極的に貢献し、会社全体のレベルを向上させていく。
- あなたは結果に責任を持っている。EOSのリズムに完全に溶け込み、自信を持って自身の指標を報告し、主体的に目標を推進している。

職務内容

- **設計と導入：** クライアントのために、堅牢でセキュアなIT環境（macOS, iOS, MDM, Windows, ネットワーク, サイバープロテクション）を設計、構築、維持する。
- **クライアントの成果に責任を持つ：** 技術的な信頼の唯一の窓口となる。現状分析、プロジェクト実行、予防的メンテナンス、戦略的ガイダンスを提供する。
- **R&Dの推進：** 私たちとクライアントをAppleエコシステムの最先端に保つため、新しい技術や手法を調査し、実用化する。
- **全てをシステム化する：** 無駄のないスケーラブルなワークフローを構築し、あなたが関わる全ての業務において高品質なドキュメントを作成する。
- **説明責任を果たすリーダーシップ：** EOSフレームワークの中で、自身のスコアカードと目標に責任を持ち、測定可能な結果を出す。

必要なスキルセット：必須&歓迎 ????

- 必須： 高度なmacOS/iOSのトラブルシューティングとシステム管理における、深く実践的な専門知識。
- 必須： MDMシステム（Mosyle, Jamf等）およびエンタープライズ級Wi-Fi（Meraki, Ubiquiti等）の設計・導入における確かな実績。
- 必須： プロフェッショナルレベルの英語、およびビジネスレベルの日本語コミュニケーション能力。
- 歓迎： スクリプティング、Active Directory、およびクラウドソリューション（Google Workspace, Microsoft 365）に関する習熟。

このような方には向いていません

- ITを、クローズすべきチケットのチェックリストだと考えている。
- 何をすべきか指示を待ったり、「やり方」を細かく説明される必要がある。
- 厳しいが率直な会話を避けたり、完全なオーナーシップを持つことから逃げる。
- 「そこそこ」で十分だと考えている。
- 完全リモートの職務を探している（これは実践的で、顧客と対面するポジションです）。
- EOSのような徹底的に透明なシステムに居心地の悪さを感じる。

当てはまる、と感じましたか？

これは、あなたのキャリアで最高の仕事をし、日本市場で稀有で信頼されるものを築き上げるチャンスです。

応募するには、履歴書（PDF）と、なぜこのポジションと私たちの厳しい環境があなたに最適なのかを説明する説得力のあるカバーレターを、以下までお送りください。

careers@sentreer.jp

Company Description