

**MichaelPage**

www.michaelpage.co.jp

**【東京勤務】 国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー****【東京勤務】 国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー****Job Information****Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1554589

**Industry**

Communication

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Refreshed**

August 9th, 2025 17:00

**General Requirements****Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description**

お客様サービス部門でのマネージャー職を担当していただきます。顧客満足度向上を目指し、プロジェクト管理およびチーム運営を行う重要なポジションです。

**Client Details**

国内外に拠点を持ち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。

**Description**

1. クライアントへの報告（コールセンター運営状況について）
2. コールセンター運営における課題発見・改善業務
3. 改善業務（品質改善・業務効率改善・コスト改善等）

**Job Offer**

- 雇用形態：正社員

- 福利厚生：週休二日制、有給休暇
- 服装：ジーンズ/ スニーカー/ ネイル/ ピアス可
- 勤務地：東京23区内
- 年収：400万円～1000万円

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## Required Skills

### <言語レベル>

1. 日本語 N2以上
2. 英語 ビジネスレベル

### <経験>以下いずれかのご経験をお持ちの方

1. 外資系企業でのご就業経験
2. 外資系クライアントとの業務対応経験
3. 収支管理 および 人材育成・組織マネジメントのご経験

+ コンタクトセンター業界 または BPOでのご修業経験をお持ちの方は尚可

---

## Company Description

国内外に拠点を持ち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。