



【フルリモートで通勤時間ゼロ！】1月5日スタート！外資系ECプラットフォームでの Supervisor!!

【完全在宅】全国どこからでも！スーパーバイザー 正社員登用制度あり！

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1554578

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Hourly Rate

月給：33万～37万円（スキルによる）＋残業代全額支給 昇給・昇格制度あり（勤続年数の制限なし）

Work Hours

7:00～23:00のシフト制（実働8時間、休憩60分）土日祝を含む週5日勤務 ※すべてのシフトに対応可能な方歓迎

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）年末年始、有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇

Refreshed

December 1st, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

海外グローバルオンラインショッピングモールの購入者サポートの

SUPERVISOR 担当

業務内容：

- ・チームのアドバイザーからのエスカレーションに対応、解決
- ・チームのアドバイザーのパフォーマンスの評価、KPI の管理
- ・チームのアドバイザーのスキル開発や勤怠を含むマネジメント
- ・社内外の会議への出席、資料作成
- ・システム問題、予期せぬ膨大な数のインバウンドコール対応、などの特別な問題の即時報告
- ・必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する義務および課題の実行

Required Skills

【必須】

- ・コンタクトセンターで 1 年以上の SV 業務経験
- ・プライバシーの確保が出来る静かな作業環境（個室推奨）
- ・ワークステーション（デスク&イス）
- ・光回線もしくは弊社の基準値を満たしているケーブルテレビ回線（有線 LAN の接続可能な環境）
- ・ビジネスレベルの英語力（CEFER: B2 以上）
- ・日本語ネイティブレベル
- ・Microsoft Office の基本的な操作

【スキル】

- ・プレッシャー下での、冷静かつ適切な判断力
- ・高いリーダーシップスキル
- ・PDCA などのフレームワークに基づく改善経験のある方
- ・10 名規模のチームレベルの KPI やその他マネジメント管理経験

Company Description