



【フルリモートで通勤時間ゼロ！】カスタマー経験者歓迎！外資系ECプラットフォームでのQuality Assurance

[1/5 スタート！完全在宅】全国どこからでも！Quality Assurance

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1554577

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

月給：36万～40万円（スキルによる）+ 残業代全額支給 昇給・昇格制度あり（勤続年数の制限なし）

Work Hours

7:00～23:00のシフト制（実働8時間、休憩60分）土日祝を含む週5日勤務 ※すべてのシフトに対応可能な方歓迎

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed

December 19th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ECサイトにおいて

- 主にエージェントやスーパーバイザーと連携し、顧客やクライアントのニーズがすべての対応で満たされているか監視する
- クライアントの基準に沿ってコールをモニタリング・評価する
- 会社や日々のノルマに基づき、内部モニタリングを実施する
- モニターしたコールの詳細はクライアントや QA スーパーバイザーに報告・エスカレーションする
- QA ガイドラインやポリシーについて、オペレーションからの質問に答える
- オペレーション、トレーニング、社内外 QA メンバーと一緒にカリブレーションセッションに参加する
- 品質や顧客満足度 (CSAT) に関する分析、レポート、フィードバックを行う
- 監視中に不審または悪意のある行動を発見した場合は報告する
- 必要に応じて、上司やマネージャーから指示された他の業務や課題も対応する

Required Skills

【必須】

- 短大・専門卒以上（学部・学科不問）
- コンタクトセンターやカスタマーサービスでの業務経験（1年以上が望ましい）
- データ分析・評価や KPI 管理の経験
- 日本語ネイティブかつ、ビジネスレベルの英語力 (CEFR B2 以上)
- 基本的な PC 操作スキル (MS Office 含む)

ご自宅にご準備いただく環境

- プライバシーの確保が出来る静かな作業環境
- ワークステーション（デスクとイス）
- 光回線または弊社の基準値を満たしているケーブルテレビ回線（有線 LAN の接続可能な環境）

【歓迎】

- ・ コールセンターやカスタマーサポートのご経験
- ・ 接客・販売・事務・飲食・ホテルなどの対人業務経験
- ・ ECサイト利用（出品・購入）のご経験

- 高いコミュニケーション力とカスタマーサービス志向
- 現状に満足せず、改善や成長に前向きな姿勢

＜こんな人が向いています＞

- 自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- 変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

Company Description