MichaelPage www.michaelpage.co.jp

【英語×マネジメント】外資系クライアントを率いるバイリンガルSV募集（業界不問）

【英語×マネジメント】外資系クライアントを率いるバイリンガルSV募集（業界不問）

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1554498

Industry
Other

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed
November 28th, 2025 11:02

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

外資系クライアントのカスタマーサポート業務において、主にオペレーション管理・チームマネジメントを担当するポジションです。オペレーターの多くは外国籍で構成されており、共通言語は日本語と英語の両方。グローバルな現場でのリーダーシップが求められます。

企業情報

国内外に100拠点以上を展開する、大手日系BPO企業。カスタマーサポート、マーケティング支援、EC運営、データ分析など、企業の業務支援をワンストップで提供し、通信・金融・小売・教育・医療など幅広い業界の大手クライアントから信頼を集めています。

現在は外資系クライアントの対応にも注力しており、バイリンガル・マルチカルチャーな環境での対応力が求められるプロジェクトが拡大中。穏やかで安定した社風に加え、キャリアアップ意欲の高い方には最適な実力評価制度も整っています。将来的には海外拠点への転籍やグローバルアカウントの管理職登用も可能。自らのスキルを最大限に活かせるフィールドがここにあります。

職務内容

主な業務内容

- オペレーション全体の進行管理およびパフォーマンスのモニタリング
- KPI管理、サービス品質の改善およびレポーティング
- クライアントとの英語での折衝・コミュニケーション
- チームメンバーへの育成・コーチング
- 業務プロセスの最適化と改善提案
- 多国籍チームのマネジメント

条件・待遇

ポジション概要

- 職種名：バイリンガルスーパーバイザー（経験・スキルによってはマネージャー候補以降のポジションもあり）
- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都23区内（その他、福岡勤務・沖縄勤務のポジションあり）
- 就業時間：シフト制（週休2日、実働7時間50分）
- 想定年収：400万円〜600万円（ご経験・スキルにより決定）

待遇・福利厚生

- 賞与年2回／昇給あり
- 社会保険完備、退職金制度（確定拠出年金）あり
- 通勤手当支給
- 年次有給休暇（半日取得可）
- 健康診断／メンタルヘルスサポート制度
- 資格取得奨励制度
- 社員割引・提携施設割引多数

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

【必須スキル】

- 人材育成、KPI管理、スケジュール管理などのスタッフマネジメント経験（業界不問）
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み・書き・会話）
- 日本語レベル：N１相当レベル以上（社内共有のため）

【歓迎スキル】

- コールセンター・コンタクトセンターでの職務経験
- 外資系企業または外資系クライアント対応経験
- サービス品質のモニタリング経験
- アカウントマネジメントや収支管理経験

Company Description

国内外に100拠点以上を展開する、大手日系BPO企業。カスタマーサポート、マーケティング支援、EC運営、データ分析など、企業の業務支援をワンストップで提供し、通信・金融・小売・教育・医療など幅広い業界の大手クライアントから信頼を集めています。

現在は外資系クライアントの対応にも注力しており、バイリンガル・マルチカルチャーな環境での対応力が求められるプロジェクトが拡大中。穏やかで安定した社風に加え、キャリアアップ意欲の高い方には最適な実力評価制度も整っています。将来的には海外拠点への転籍やグローバルアカウントの管理職登用も可能。自らのスキルを最大限に活かせるフィールドがここにあります。