



日本語だけでマレーシア転職【カスタマーサポート】※家族との渡航も可

最大9,900RM（約34万円以上）・深夜勤務なし！初めての海外転職に最適！

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Job ID

1554457

Industry

Retail

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

6 : 00-24 : 00（シフト制）

Holidays

完全週休2日制（土日は在宅勤務可）

Refreshed

November 27th, 2025 21:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

大手オンラインショップのカスタマーサポート

「商品が届いたが、中身が壊れてしまっている」「指定の日になに届いていない」等のユーザー様のお困りごとを解決して頂くお仕事です。

お問い合わせは全て日本人のお客様ですので、英語が出来なくてもチャレンジできます！

また、研修もしっかりあるので、未経験でも応募可能！

お仕事自体は日本語で出来ますが、外資系の企業様ですので、オフィスはとってもグローバルな環境です。
マレーシア人や外国人の友人を作って、少しずつ英語スキルもアップできる理想的な環境♪

【給与額】

8,500RM～9,900RM

【勤務時間】

6：00-24：00のシフト制

週休二日制

【福利厚生】

雇用ビザ支給

片道航空券支給

住宅補助あり

健康保険支給

社保完

家族ビザ・家族分の健康保険カバー

【職場環境】

外資ならではのオフィスの雰囲気や福利厚生も充実しておりますし、グローバルな環境で就業希望の方にもおすすめです！

【研修】

トレーニング期間：1 カ月

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

【応募から渡航までの流れ】

応募→事前課題→一次面接→二次面接（ここまですぐ早い方は1週間程度！）

内定→オファー承諾→雇用ビザの書類集め→雇用ビザ申請→承認→マレーシア渡航！（ここで大体1か月程度）

スケジュール感としては、約1か月でマレーシアに渡航するお気持ちで♪

【ここがオススメ！】

★未経験・英語不可でもでも海外転職に挑戦できる

★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

☆未経験者大歓迎☆

英語力不問

45歳未満

高卒10年以上の社会人経験

新卒可

日本国籍保持者

Company Description