

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【残業少なめ&面接1回】世界的ラグジュアリー商材企業のカスタマーサポート×貿易事務

【残業少&面接1回】世界的ラグジュアリー商材企業のカスタマーサポート×貿易事務

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1554109

Industry

Specialized Import, Export

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

August 7th, 2025 15:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

海外にも拠点を持つ老舗のラグジュアリー専門企業で、【カスタマーサポート+物流関連業務】を担うポジションです。安定した事業成長と業務拡大に伴う増員募集です。

企業情報

当社は、海外にも拠点を持つラグジュアリー商材の製品検査・評価サービスを提供する企業です。世界中のモノづくりを支える品質評価の分野において長年の実績を持ち、国内外の多数のクライアントから高い信頼を獲得しています。

日本法人は10年以上の実績を持ち、安定的な事業成長を続けています。東京オフィスは少人数制の組織で、チームワークを重視した落ち着いた社風が特長です。外資系ならではの合理性と、日本法人ならではの丁寧なサポート体制が融合した職場環境で、腰を据えてキャリアを築きたい方に最適な環境です。

職務内容

仕事内容

専門製品の受け渡しや検査に関する事務業務、国内外クライアントとのやり取り、輸出入に関わる書類管理などを行います。

- ・顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・海外向け出荷や輸入に伴う書類の作成・チェック
- ・保税品の取り扱いに関するサポート
- ・社内システムへの入力、ラボチーム・管理部門との連携
- ・輸送スケジュールや納期に関する社内外調整

※業界知識や製品知識は、入社後に丁寧に教えてもらえる環境です。

条件・待遇

ポジション情報

- ・職種：カスタマーサポート（顧客対応＋ロジスティクス関連業務）
- ・雇用形態：正社員（フルタイム）
- ・勤務地：東京都23区内
- ・勤務時間：9:00～18:00（実働8時間）
- ・残業：月20時間未満（繁忙期以外は定時退社も多め）
- ・年収目安：400～450万円（ご経験により応相談）
- ・選考：面接1回のみ

こんな方におすすめ

- ・オフィスワークのスキルを活かして専門性を身につけたい
- ・英語を「読む・書く」場面で使いたい（会話力は不問）
- ・穏やかな社風・安定した組織で長く働きたい
- ・子育てと両立しやすい職場環境を探している
- ・チームワークを大切にしながら落ち着いた対応ができる

福利厚生・職場の魅力

- ・面接1回でスピード内定の可能性あり
- ・年間の離職者は1名程度と非常に定着率が高い
- ・育児・時短勤務など柔軟な働き方の実績多数
- ・安定基盤で無理のない業務量／残業少なめ
- ・海外とのやり取りもあり「英語が少し使える環境で働きたい」方にも◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

【必須】

- ・カスタマーサービス、営業事務、貿易事務などオフィスワークの経験（目安：2年以上）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・英語レベル：ビジネス読み書きレベル（マニュアルやメール確認あり）
- ・Word／Excelの基本操作

【歓迎】

- ・モノづくり、素材、ラグジュアリー商材などへの興味
- ・輸出入／貿易事務／通関関連の知識や実務経験
- ・顧客対応（対面／電話）経験

Company Description

当社は、海外にも拠点を持つラグジュアリー商材の製品検査・評価サービスを提供する企業です。

世界中のモノづくりを支える品質評価の分野において長年の実績を持ち、国内外の多数のクライアントから高い信頼を獲得しています。

日本法人は10年以上の実績を持ち、安定的な事業成長を続けています。東京オフィスは少人数制の組織で、チームワークを重視した落ち着いた社風が特長です。外資系ならではの合理性と、日本法人ならではの丁寧なサポート体制が融合した職場環境で、腰を据えてキャリアを築きたい方に最適な環境です。