



トヨタグループ：お住まいに関する各種問合せ対応

【トヨタグループのお仕事】お客様に寄り添うコンシェルジュのようなコールセンター！

Job Information

Hiring Company

TMJ, Inc.

Subsidiary

株式会社TMJ（セコムグループ）

Job ID

1554098

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

1700円＋交通費規定支給(非課税15万円/月まで)

Work Hours

勤務日：月～日祝のうち、週5勤務／7:45～16:45 または 11:15～20:15（休憩60分）

Holidays

シフト制（週休2日制） ※シフト・曜日固定不可

Refreshed

September 4th, 2025 14:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・ 英語対応あり、日常業務の約4割で使用
- ・ シフト制で柔軟な働き方が可能
- ・ 問い合わせ対応など住民サポート業務
- ・ トヨタグループ企業で安定性抜群

トヨタグループ：お住まいに関する各種問い合わせ対応

特定地区にお住まいの方からの各種お問合せに対応するサポートデスクでの管理者業務をお任せいたします。
クライアントはトヨタグループの企業様となります。住民の方の「困った」を解決するお仕事です。
お気持ちに寄り添った対応やお客様のお困りごとと解決のご経験と、英語スキルを活かしてご活躍いただけます。
対応については、マニュアル・FAQ完備はもちろん、現地で解決ができないことは担当者へエスカレーションを行えますのでご安心ください。

<お仕事内容例>

- ・ 生活に関するお問い合わせ対応
- ・ スマートフォン決済に関するお問い合わせ対応
- ・ ご入居手続きに関する対応 など

<英語利用の場面（業務中 約3～4割）>

- ・ 住民の方とのやりとり
- ・ クライアント企業担当者へのエスカレーション

雇用形態

- 契約社員（試用期間：1ヶ月）
- 勤務期間：長期（1年以上）

給与

- 時給：1700円＋交通費規定支給（非課税15万円/月まで）

勤務地

- 神奈川県横浜市みなとみらい2丁目3-5 クイーンズタワーC棟
- みなとみらい駅 徒歩2分（駅直結、みなとみらい線/東横線）
- 桜木町駅 徒歩10分（JR各線/横浜市営地下鉄）
- ◆みなとみらいセンター ※クイーンズタワーC棟

勤務時間

- シフト：月～日・祝のうち、週5日勤務

休日休暇

- シフト休 ※シフト・曜日固定不可

手当・福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費規定支給
- ・ 正社員登用制度あり
- ・ 有給休暇制度あり
- ・ 休憩室あり
- ・ オフィスカジュアル&ネイルOK
- ・ 定期健康診断 ※基準を満たした方
- ・ 友人紹介制度あり
- ・ 研修プログラム

- ◎入社後、オンライン英会話を無料で受講可能
（退職後は利用不可）
- ◎オンライン英会話の受講は業務外で無給で実施

労働条件明示の補足

- ・ 契約更新有無：有（更新上限有：通算契約期間5年まで）
- ・ 契約更新は次により判断する。
契約期間満了時の業務量、勤務成績・態度、能力、
会社の経営状況・従事している業務の進捗状況
- ・ 就業場所・業務内容の変更範囲：変更なし

詳細は面談時にお伝えさせていただきます。

Required Skills

応募資格

- ・ 研修全日程参加可能な方

- ビジネス敬語が使える方
- PC基本操作可能な方
（コピー・貼り付け、ファイルの移動、タイピング100文字/分以上など）
- 月4日以上は土日出勤が可能な方
- 英語で日常会話ができる方（英語を使ったお仕事に興味がある方）
- あらゆる状況に臨機応変に対応できる方

研修

【入社日】2025/10/1（水）
【研修】ご入社から2ヶ月程度
※シフトに準ずる（夜勤にて実施）
※研修中も同時給

選考プロセス

■面接の流れについて
（面接時に英語と日本語のスキルチェックも行います）

①英会話

面接官からの質問に対し、英語で回答してスピーキング力をチェックさせていただきます

②筆記

設定を日本語で説明しますので、英語で質問をしていただきます。
その後回答を日本語でお伝えしますので、チャット欄に英語で入力をお願いします。

③日本語での面接を行います。

■ご用意いただくもの

PCまたはスマホ

※スマホで面接に参加される方は、読み書きパートではスマホにてご対応いただきます。

Company Description