

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資系資産運用会社】クライアントリレーションズ**【外資系資産運用会社】クライアントリレーションズ****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1553771

Industry

Asset Management

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 4th, 2025 15:26

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

クライアントリレーションズのポジションでは、銀行・金融サービス業界における顧客対応と関係構築を担当し、顧客満足度向上を目指します。業界知識とコミュニケーションスキルを活かし、効率的で信頼性の高いサービスを提供します。

企業情報

世界中の個人・法人投資家に向けて、長期的な視点で資産運用サービスを提供する外資系金融機関です。日本市場でも確かな実績を持ち、リサーチ主導型の運用スタイルとクライアント重視の姿勢が特徴です。

職務内容

- ・既存クライアントとの関係を維持・強化するためのコミュニケーションを担当
- ・新規クライアントのオンボーディングプロセスをサポート
- ・顧客からの問い合わせ対応と問題解決を迅速に行う
- ・金融商品やサービスに関する情報提供および提案
- ・顧客満足度向上のための改善提案を実施
- ・社内チームと連携し、プロジェクトを円滑に進行
- ・市場動向や競合状況の分析を行い、関連情報を共有
- ・必要に応じて顧客訪問を行い、直接的なサポートを提供

条件・待遇

- ・ 特別休暇
- ・ 充実した有給休暇制度と福利厚生
- ・ 銀行・金融サービス業界でのキャリアアップの機会
- ・ 各種保険完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rinne Kikuchi on +81366276096.

Required Skills

- ・ 銀行・金融サービス業界に関する知識や経験
- ・ 優れたコミュニケーションスキルと顧客対応能力
- ・ チームワークを重視し、部門間の連携を円滑にできる方
- ・ 問題解決能力と分析力を持つ方
- ・ ビジネスレベルの日本語と英語スキル
- ・ 細部に注意を払い、責任感を持って業務を遂行できる方

Company Description

世界中の個人・法人投資家に向けて、長期的な視点で資産運用サービスを提供する外資系金融機関です。日本市場でも確かな実績を持ち、リサーチ主導型の運用スタイルとクライアント重視の姿勢が特徴です。