



【日系大手企業・初めての海外転職も安心】 国際引っ越しカスタマーサポート/キャリア展開有 /語学が活かせる

将来的には他部門へのキャリア展開有！

Job Information

Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1553723

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Contract

Location

Vietnam

Salary

Negotiable, based on experience ~ 5 million yen

Work Hours

8:00~17:00

Holidays

隔週休二日制(日・隔週土)、祝

Refreshed

June 7th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Vietnamese - Daily Conversation

引っ越し作業員へ簡単な作業指示ができるレベル

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

・主に日本人顧客の引越カスタマーサポート(引越現場下見、作業現場立ち合い、メール・電話対応など)

- ・お客様のご自宅にお伺いし、荷物量の確認、実際の引越作業現場の立ち合い、アフターフォローがメイン
- ・引越作業現場立ち合いの際に、現地の引越スタッフへの作業指示（ベトナム語）
- ・引越現場以外に顧客営業も一部あり。
- ・将来的には、引越業務にとどまらず、物流・フォワーディング営業など他部門を横断するキャリアの展開も見込めます。

給与：月給1,700~2,500USD (GROSS)*能力・経験により応相談

福利厚生：皆勤手当、交通費、食事手当、お祝い金、医療保険、社員旅行、健康診断、ファミリーデー活動など（年一回）、年休日12日間

Required Skills

【必須】

学歴：大卒以上

経験：カスタマーサービスもしくは営業職での実務経験 2年以上

語学：英語日常会話レベル、またはベトナム語 コミュニケーションレベル

スキル：コミュニケーション力、基本的なPCスキル

【歓迎】

英語日常会話、ホスピタリティ力、接客経験者

Company Description