



【キャリア展開あり】 大手日系運輸企業 引っ越しカスタマーサポート

将来的には他部門へのキャリア展開もあり

Job Information

Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1553723

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Contract

Location

Vietnam

Salary

Negotiable, based on experience ~ 4 million yen

Work Hours

8:00~17:00

Holidays

隔週休二日制(日・隔週土)、祝

Refreshed

November 9th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Vietnamese - Daily Conversation

引っ越し作業員へ簡単な作業指示ができるレベル

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

- ・主に日本人顧客の引越カスタマーサポート(引越現場下見、作業現場立ち合い、メール・電話対応など)
- ・お客様のご自宅にお伺いし、荷物量の確認、実際の引越作業現場の立ち合い、アフターフォローがメイン

- ・引越作業現場立ち合いの際に、現地の引越スタッフへの作業指示(ベトナム語)
- ・引越現場以外に顧客営業も一部あり。 ・将来的には、引越業務にとどまらず、物流・フォワーディング営業など他部門を横断するキャリアの展開も見込めます。

給与:月給~2300SD(GROSS)程度まで *経験・能力により応相談

福利厚生:皆勤手当、交通費、食事手当、お祝い金、医療保険、社員旅行、健康診断、ファミリーデー活動など(年一 回)、年休日12日間

Required Skills

必須条件:大卒、社会人経験3年以上、ベトナム語(現地スタッフへ簡単な作業指示ができること)、基本的なPC操作 (メール、Word・Excel・Powerpoint等)

歓迎条件:ベトナム語日常会話以上、英語日常会話、臨機応変に対応できる方、コミュニケーション能力、サービス業やカ スタマーサービス業経験

Company Description