

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【急募】CRM×EC対応スキル歓迎 | 顧客体験を支えるカスタマーサポート職**【急募】CRM×EC対応スキル歓迎 | 顧客体験を支えるカスタマーサポート職**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1553634

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 1st, 2025 10:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 電話やWebを通じた顧客対応、課題の明確化と解決策の提案
- 製品知識を活かした提案型サポートとブランド価値向上への貢献

企業情報

世界的に高い評価を受けているアウトドアブランドです。登山やクライミングなど、過酷な自然環境に耐えうる高機能ウェアやギアを手がけており、機能性とデザイン性を両立した製品群で知られています。

製品は自社工場での生産にこだわり、素材選定から縫製技術に至るまで非常に高い品質基準を維持。特にアウターウェアやバックパックは、プロの登山家やアウトドア愛好者から厚い信頼を得ています。

近年ではタウンユースとしても人気が高まり、都市型ライフスタイルにフィットしたコレクション展開も拡大中。ファッションと機能性の両方を重視する層から支持を集めています。

社内はフラットで協力的な文化があり、アウトドアへの情熱を共有する仲間が多いのも特徴です。

職務内容

- 電話やWebを通じた顧客対応、課題の明確化と解決策の提案
- 製品知識を活かした提案型サポートとブランド価値向上への貢献
- 顧客とのコミュニケーション記録・レポーティングの適切な運用
- 顧客傾向分析をもとにした改善策の提案・フィードバック
- EC運営に関するバックオフィスサポート業務

条件・待遇

【勤務時間】 9:30-18:30 土日祝休み

【勤務地】 東京23区

【福利厚生】 各所保険完備・退職金・確定拠出型年金・社割制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- 顧客サポート経験（電話・Web）、アパレル等の商材経験歓迎
- Excelなどを用いた資料作成・CRM（Service Cloud）知識があると尚良
- チーム・他部署との協働に必要なビジネスコミュニケーションスキル
- 顧客ニーズに柔軟に対応できる姿勢と、売上貢献意識のある方
- マルチタスク力、タイムマネジメント力、業務の効率化意識を持つ方

Company Description

世界的に高い評価を受けているアウトドアブランドです。登山やクライミングなど、過酷な自然環境に耐えうる高機能ウェアやギアを手がけており、機能性とデザイン性を両立した製品群で知られています。

製品は自社工場での生産にこだわり、素材選定から縫製技術に至るまで非常に高い品質基準を維持。特にアウターウェアやバックパックは、プロの登山家やアウトドア愛好者から厚い信頼を得ています。

近年ではタウンユースとしても人気が高まり、都市型ライフスタイルにフィットしたコレクション展開も拡大中。ファッションと機能性の両方を重視する層から支持を集めています。

社内はフラットで協力的な文化があり、アウトドアへの情熱を共有する仲間が多いのも特徴です。