

AEONNEXT

【CRMシニアマネージャー】 国内初！AI×ロボティクスでの物流センターを持つネット専用スーパー

AI×ロボティクス技術を活用した次世代型オンラインマーケット事業

Job Information

Hiring Company

AEON Next Co., Ltd.

Job ID

1553568

Industry

Distribution

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Chiba-shi Mihama-ku

Train Description

Keiyo Line, Kaihin Makuhari Station

Salary

8 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

August 14th, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

職務内容

CRMシニアマネージャーは、GreenBeansの顧客維持、ロイヤリティ向上のための施策立案、実行、改善を担い、売上を拡大させることがミッションになります。

具体的な業務内容は以下です。

- ・CRMツールを用いたマーケティングオートメーション戦略立案と実行
- ・具体的にはECサイト/SNS/メール/其他媒体を利用した顧客の優良化、購入単価・頻度向上と顧客維持及び、休眠・離脱顧客に対してのリテンションを目的としたCRM戦略の策定と実行
- ・サイト/メール/LINE/SNS/DM等を中心に顧客コミュニケーションの設計、運用、レポートニング
- ・MA (Salesforce Marketing Cloud)ツールの機能設定/運用管理
- ・予算管理、施策の効果検証・改善

(変更の範囲)

会社の定める業務

雇用形態

正社員

契約期間

試用期間 有 3ヶ月 (試用期間中の勤務条件：変更無)

給与

年収 8,000,000 円 - 15,000,000円

【給与】日給月給制

その他 交通費

※スキルや経験などを考慮し決定いたします。

昇給・賞与：賞与年1～2回 (役職により異なる)

諸手当：通勤交通費

退職金：企業型確定拠出年金DC

勤務時間

管理監督者

勤務地

千葉県千葉市美浜区中瀬1-6 エム・ベイポイント幕張7階

※誉田CFC/千葉県千葉市緑区誉田

↳職種・業務の必要に応じて誉田CFCご出社いただくこともございます。

屋内全面禁煙

休日・休暇

<年間休日125日>

月間休日数8～10日 (年間100～105日)

長期休日 (年間20日)

<特別休暇>

慶弔休暇、看護休暇、通院休暇、無給休暇 等

<年次有給休暇>

※勤務6ヶ月以上

※年間の有給取得は最低法定の5日+2日の7日間の取得を基本としています！

福利厚生

社会保険完備

グループ会社共通共済

↳共済給付 (結婚祝い金や災害見舞金 等)

↳テーマパーク等の優待サービス

↳貯蓄、保険の優待サービス

↳医療等の相談窓口

↳育児費用の補助

↳介護休業援助金の給付

従業員買い物割引制度あり

選考プロセス

書類選考 → 1次選考面接 + 適性検査 → 最終選考面接 → 内定・入社

Required Skills

応募必要条件

- ・会員数10万人～規模の BtoCサービスにおけるCRM業務経験
- ・顧客データの分析経験 (RFM分析、セグメンテーションなど)
- ・MA (マーケティングオートメーション) やメールマーケティングの戦略設計・運用経験
- ・部門横断のプロジェクトでの業務経験 (IT・外部ベンダーと連携しながら進めたご経験)
- ・CRMチームの立ち上げ、またはマネジメント経験

歓迎条件

- ・Salesforce Marketing Cloud等の CRM/MAツールの使用経験
- ・ネットスーパーや小売系ECサイトでのCRM経験
- ・広告代理店や外部パートナーとの協業・ディレクション経験
- ・海外チーム、ベンダーとのコミュニケーション経験

求める人物像

- ・ 部門を超えた調整やコミュニケーションが得意な方
- ・ 自ら業務やチームを組み立てていく意欲のある方
- ・ 課題解決に向けて粘り強く取り組める方
- ・ 未知の領域にも前向きに挑戦できる方

Company Description