

**MichaelPage**

www.michaelpage.co.jp

**【急募！／フルリモート／面接1回】大手ECプラットフォームのカスタマーサポート****【急募！／フルリモート／面接1回】大手ECプラットフォームのカスタマーサポート**

## Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1553566

**Industry**

Retail

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

3 million yen ~ 4 million yen

**Refreshed**

July 31st, 2025 12:06

## General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

日本国内のユーザーからの問い合わせに対応するカスタマーサポート職です。

電話・チャット・メールを通じて、アカウントのトラブルや注文状況の確認、セキュリティ関連の相談など幅広い問い合わせに対応していただきます。

## 企業情報

世界的に利用されている大手ECプラットフォームの日本国内カスタマーサポート部門での募集です。オンラインショッピングの注文・決済・アカウント管理など、幅広いサポートを行っており、安定した運営基盤と充実した研修制度で、未経験からでもスタートできる環境を整えています。

## 職務内容

## 業務内容

- ・アカウント関連（パスワードリセット、登録情報確認 等）
- ・不正利用やセキュリティに関する相談対応
- ・注文・配送状況の確認、返品・返金手続きサポート
- ・購入者向けのプラットフォーム操作サポート
- ・KPIに基づく対応品質の向上と顧客満足度改善

※全て日本語での対応です。

## 条件・待遇

### 勤務条件・待遇

- ・雇用形態：契約社員（初回3か月契約、更新あり／正社員登用の可能性あり）
- ・勤務開始日：8月下旬
- ・勤務地：フルリモート（日本国内在住者限定）
- ・勤務時間：7:00～23:00の間でシフト制（実働8時間）
- ・休日：週休2日制（シフト制／土日含む）
- ・給与：月給26万～30万円＋残業代＋インセンティブ（経験・スキルにより決定）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 応募資格

#### 【必須条件】

- ・日本語レベル：ネイティブレベル（読み書き・会話ともに流暢）
- ・PCを使った基本操作（チャット・メール・データ入力等）ができる方
- ・土日祝含むシフト勤務が可能な方

#### 【歓迎条件】

- ・カスタマーサポートやコールセンターでの実務経験
- ・Eコマースやオンラインサービス業界での経験

---

## Company Description

世界的に利用されている大手ECプラットフォームの日本国内カスタマーサポート部門での募集です。オンラインショッピングの注文・決済・アカウント管理など、幅広いサポートを行っており、安定した運営基盤と充実した研修制度で、未経験からでもスタートできる環境を整えています。