【イタリア本社】テクニカル・オペレーション・マネージャー(管理監督職採用)／飲料・食品のPET容器製造 Exclusive job

お客様とイタリア本社の架け橋として活躍！

Job Information

Hiring Company
Sipa Japan Ltd.

Job ID
1553522

Industry
Machinery

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Ginza Line Station

Salary
6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
09:00 ~ 18:00 （休憩60分）

Holidays
完全週休二日制（土、日）祝日、GW、夏季休暇、年末年始、有給休暇あり

Refreshed
December 10th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

現在お取引しているクライアント様に納品しひている設備のメンテナンス及び技術サポート、新規設備導入における機器設置をけん引していただきます。

また、現職の2名のサービスエンジニアのマネージメントも担っていただきます。

<具体的な業務内容>

- 技師のスケジュール管理：社内ツール(iPlan)を活用
- イタリア本社に対して、必要に応じて外国人技師の日本への招聘依頼
- 技術トレーニングを計画、技師の評価、トレーニングと結果のギャップ分析
- メンテナンス、改造、トラブルシューティング中の課題や不具合の解決において、現場の技師をサポート
- ヘルプデスクとして、顧客／イタリア本社及び他支社間のやり取り
- 社内ツール（OTRSチケットシステム）を活用し、1)新規設備の保証期間中の各種対応、2)既存設備における全ての問い合わせの実施
- 技師からあがってくる技術レポートの管理（オーディット報告書、作業報告書等）、技師派遣にあたっての事前準備（治具の手配、業者間の調整等）及び残項目リストの管理
- 文書および／または通信のアーカイブ化
- データ収集とフィードバックプロセスを伴う継続的な製品改善活動
- 必要に応じて現場への直接介入

組織体制
サービスエンジニアチーム
Manager(本ポジション)　ー　技師　2名（メンバークラス）

雇用形態
無期雇用（管理監督職採用）
入社して数ヶ月は契約社員とさせていただきます。その後、状況をみて正社員への切り替えとなります。
※正社員登用前提での採用です。試用期間内・契約期間内で正社員切替の可能性も十分にございます。

年収
想定年収600万円 ~ 900 万円 (月収: 50 万円 ~ 75 万円 / 月額基本給: 50 万円 ~ 75 万円)
年俸制
※給与額は前職・ご経験を考慮の上、決定します。

勤務地
東京都千代田区永田町2-14-2 山王グランドビル4階415区画
銀座線 赤坂見附駅 駅から徒歩3分
転勤：無し　会社の定める事業所
出向：無し
受動喫煙対策：就業場所　全面禁煙

休日休暇

- 年間休日 124 日
- 完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始
- 年間有給休暇：有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます(入社7ヶ月目には最低10日以上)

手当・福利厚生

- 交通費：全額支給
- 社会保険：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険

Required Skills

応募必須要件

- 技師として各種産業設備に携わった経験
- 外国企業との日常的なコミュニケーションを有する業務経験
- トラブルシューティングの経験（トラブル発生時の対応及びその後の報告書の作成、顧客への報告）
- PETブロー成形機・射出成形機等のPET製品製造設備に関する経験があれば尚可
- 産業オートメーション分野における多岐にわたる知識
- 産業設備分野における機械、メカトロニクス、電子アプリケーションの知識
- 各種図面（電気図面、エア回路図面、油圧回路図面等）の読解力
- PLC及びPCアプリケーションに関する知識

選考プロセス
書類選考→面接2回想定（最大4回）→内定

※面接は日本支社、本国(イタリア支社)と行います。
業務の都合もあり、担当面接官それぞれとご面接する可能性があり複数回で行う可能性がございます。

Company Description