CareerCross by JAC Recruitment

PEPPERL+FUCHS

【カスタマーサービス】　大阪千里中央　メインは受発注業務です。海外とのやり取りも多いです

ドイツに本社をおくグローバル企業　工業用センサーのメーカーです

Job Information

Hiring Company
PEPPERL + FUCHS K.K.

Job ID
1553499

Division
FA 営業部

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Toyonaka-shi

Train Description
Main Line, Senri Chuo Station

Salary
3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
9:00-17:30 (休憩1時間）フレックスタイム制度あり

Holidays
完全週休二日制（土日祝休み）夏季休暇・年末年始休暇

Refreshed
July 30th, 2025 14:20

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

・英語力を活かせます（外国籍社員とのコミュニケーションやシンガポールとの納期調整等）
・お客様とのコミュニケーションが好きな方歓迎
・上下関係フラットな職場環境で仕事ができます

職務概要

- 顧客の見積もり、受発注業務、および製品の出荷を担当する
- 顧客からの問い合わせに迅速に対応し、必要に応じシンガポールとの納期の調整を行う
- 大阪オフィスにおける総務関連業務：施設管理や備品管理など

具体的な業務内容

- 顧客コードと情報の設定
- システムへの顧客情報インプット
- 見積書の作成
- 受発注に関する業務
- シンガポールとの納期の調整
- 梱包書類の作成
- 物流管理と出荷手配
- 顧客クレームの管理、および問題のフォローアップを含むカスタマーサービス
- 内部コミュニケーションおよび営業サポート
- スマートで効率的な業務プロセスを確立する
- 総務関連業務

【雇用形態】
正社員

【勤務地】
大阪府豊中市新千里東町１－５－３　千里朝日阪急ビル15階
大阪モノレール・北大阪急行電鉄　千里中央駅　徒歩2分

Required Skills

-1年以上の営業アシスタントやカスタマーサービスの経験があればなお可
※トレーニングについては、ご入社後に横浜オフィスもしくは海外のメンバーが実施いたします。

- 日本語：流暢なビジネスレベル、または母国語レベルの日本語力（文書作成および会話）
- 英語：ビジネスレベル
　部門長が外国人（４０代、台湾人）のため、部署内は英語を使用する機会が多いです。海外とのやり取りも多いです。

★応募時には、日本語と英語の「職務経歴書」を添えて応募ください。

Company Description