



【カスタマーサービス】 横浜//メインは受発注業務//海外とのやり取りあり！ハイブリッド勤務

ドイツに本社をおくグローバル企業 残業少なめ、落ち着いた環境です

Job Information

Hiring Company

PEPPERL + FUCHS K.K.

Job ID

1553499

Division

営業部

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Yokohama City Subway Blue Line, Takashimacho Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00-17:30 (休憩1時間)

Holidays

完全週休二日制 (土日祝休み) 夏季休暇・年末年始休暇

Refreshed

June 16th, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa StatusPermission to work in Japan required

Job Description

- ・お客様とのコミュニケーションが好きな方歓迎
- ・上下関係フラットな落ち着いた職場環境で仕事ができます
- ・英語力を活かせます（シンガポールとの納期調整等）

職務概要

- ・顧客の見積もり、受発注業務、および製品の出荷を担当する
- ・顧客からの問い合わせに迅速に対応し、必要に応じシンガポールとの納期の調整を行う
- ・横浜本社における総務関連業務：施設管理や備品管理など

具体的な業務内容

- ・顧客コードと情報の設定
- ・システムへの顧客情報インプット
- ・見積書の作成
- ・受発注に関する業務
- ・シンガポールとの納期の調整
- ・梱包書類の作成
- ・物流管理と出荷手配
- ・顧客クレームの管理、および問題のフォローアップを含むカスタマーサービス
- ・内部コミュニケーションおよび営業サポート
- ・スマートで効率的な業務プロセスを確立する
- ・総務関連業務

【雇用形態】

正社員

【勤務地】

神奈川県横浜市西区花咲町6-145 横浜花咲ビル5F

横浜市営地下鉄高島町駅徒歩2分、みなとみらい線新高島駅徒歩10分

【福利厚生】

- ・確定拠出年金加入
- ・ハマふれんど加入
- ・インフルエンザ補助金
- ・旅行ホテル代補助金
- ・健康診断補助金
- ・慶弔休暇、慶弔金、永年勤続

【制度】

- ・フレックスタイム制度
- ・在宅勤務制度

Required Skills

-1年以上の営業アシスタントやカスタマーサービスの経験があればなお可
※トレーニングについては、ご入社後に横浜本社もしくは海外のメンバーが実施いたします。

-日本語：ネイティブレベル
-英語：日常会話レベル以上

★応募時には、日本語の「職務経歴書」を添えて応募ください。

Company Description