

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【競争力の高い年収帯】 外資系化学品メーカーの受発注業務リード職**【競争力の高い年収帯】 外資系化学品メーカーの受発注業務リード職**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1553189

Industry

Chemical, Raw Materials

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

July 28th, 2025 11:30

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに事業を展開する外資系化学品メーカーにて、カスタマーケアの実務担当ポジションを募集します。本ポジションは受発注管理や顧客対応を中心に、社内外の調整を担うポジションで、海外工場・倉庫・ロジスティクスとの連携も日常的に発生します。

企業情報

同社は、天然由来の特殊化学品を主軸に、日用品・パーソナルケア業界を中心とした顧客基盤を持つグローバル企業です。大手化粧品メーカー向けに天然由来のスキンケア原料を提供しており、日本市場におけるさらなる拡大を目指しています。

職務内容

主な業務内容

- 顧客（代理店中心）の受発注業務および納期調整
- 海外工場・倉庫・ロジスティクス部門との出荷調整
- SAPを使った注文管理及びKPIレポート作成
- サービスレベル順守・トラブル対応・社内報告

- ・社内他部署（営業・物流など）との連携

条件・待遇

勤務条件

- ・雇用形態：正社員（試用期間あり）
- ・勤務地：東京23区
- ・年収：～1200万円＋ボーナス（8%）
- ・勤務時間：9:00-18:00（固定）

ポジションの魅力

- ・**日本市場の成長フェーズに参画**
これまで代理店経由で展開してきた日本市場において、直販体制への移行を含む変革期。現場の最前線で、業務設計や体制づくりにも関与できます。
- ・**グローバル連携の実務経験が積める**
海外の工場やロジスティクスチームなど、日常的に海外チームとのやり取りが発生。英語を活かしながら、サプライチェーン全体を見渡す経験が得られます。
- ・**少数精鋭組織での裁量あるポジション**
日本法人の人数は限られており、実務に加え、業務改善や仕組みづくりにも関与可能。自らのアイデアを反映しやすい環境です。
- ・**安定した業績と国際的な支援体制**
グローバルで高い成長を続ける企業で、外資系ならではの明確な評価制度や経営透明性も魅力です。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・カスタマーサービスおよび受発注業務の経験
- ・SAP等のERP使用経験
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き中心）

歓迎要件

- ・化学品・化粧品・原材料業界での業務経験
- ・外資系企業での勤務経験

Company Description

同社は、天然由来の特殊化学品を主軸に、日用品・パーソナルケア業界を中心とした顧客基盤を持つグローバル企業です。大手化粧品メーカー向けに天然由来のスキンケア原料を提供しており、日本市場におけるさらなる拡大を目指しています。