

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語活用◎】 グローバル物流企業のインポートオペレーションスタッフ**【英語活用◎】 グローバル物流企業のインポートオペレーションスタッフ****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1553184

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 28th, 2025 11:28

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

輸入業務におけるカスタマーサービスとオペレーション対応をするポジションです。顧客からの注文受付～納品までのプロセス全体を担当し、社内システムを用いたデータ管理・社内外関係者との連携・顧客対応を通じて、高品質な物流体験を提供していただきます。

企業情報

世界数十カ国以上に展開するグローバル物流企業の日本法人。
ワイン・ビール・スピリッツなどの酒類物流に特化しており、飲料業界に特化したオペレーション・ITツール・輸送手段を強みとしています。
インポート／エクスポート／3PLなどの専門チームに分かれ、グローバルネットワークと連携しながら高品質な物流サービスを提供しています。

職務内容

- ・ 輸入オペレーション全体の管理（注文受付、配送手配、納品まで）
- ・ 自社システムを使用した輸送ステータスの管理・更新
- ・ 顧客や海外拠点とのコミュニケーション
- ・ 輸送コストやスケジュールの最適化

- ・ サービスプロバイダーや社内他拠点との連携
- ・ 顧客満足度向上に向けた継続的な改善対応

条件・待遇

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務時間：9:00～17:30（休憩1時間）
- ・ 在宅勤務：週2～3日可（入社初期は出社中心）
- ・ 給与：経験・スキルにより決定（～年収約500万円目安）※賞与含む
- ・ 通勤交通費支給
- ・ 国際色豊かなチームとの協働機会多数

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必要条件】

- ・ 輸出入やフォワーディング業務に関する経験（業界不問）
- ・ 顧客対応経験（業界不問）
- ・ ビジネスレベルの日本語・英語スキル（読み書き・会話）
- ・ チームプレイヤーとして協力できる方
- ・ 基本的なPCスキル（MS Officeなど）

【歓迎要件】

- ・ フォワーダー企業での実務経験
- ・ 輸入業務のプロセスや書類に関する理解
- ・ 飲料・食品業界向け物流の知識

Company Description

世界数十カ国以上に展開するグローバル物流企業の日本法人。
ワイン・ビール・スピリッツなどの酒類物流に特化しており、飲料業界に特化したオペレーション・ITツール・輸送手段を強みとしています。
インポート／エクスポート／3PLなどの専門チームに分かれ、グローバルネットワークと連携しながら高品質な物流サービスを提供しています。