

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語活用◎】 外資系金融マーケットデータ企業のカスタマーサポート職**【英語活用◎】 外資系金融マーケットデータ企業のカスタマーサポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1553183

Industry

Asset Management

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 28th, 2025 11:27

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポートスペシャリストとして、市場データ製品に関する問い合わせ対応を担当していただきます。技術的なトラブルシューティングや社内チームとの連携を通じて、顧客満足の最大化に貢献いただく重要なポジションです。多くの問い合わせはメール・電話ベースで、日本語・英語を併用した対応力が求められます。

企業情報

本ポジションの企業は、アメリカに本社を持つグローバル上場企業の日本法人。金融取引所の運営や、市場データ・アナリティクス・接続ソリューションの提供を通じて、世界の金融市場の円滑な情報流通を支えています。主要顧客は機関投資家、資産運用会社、ヘッジファンド、年金機関、投資銀行など。データドリブンな意思決定を可能にするサービスを提供しています。

職務内容**主な業務内容**

- 顧客からの問い合わせ対応（データ内容・技術的問題など）

- ・製品仕様やデータの仕組みに関する調査・説明
- ・社内の営業、開発、QA、プロダクトマネジメントとの連携
- ・クライアントの課題に共感を持ち、進捗を適宜報告
- ・担当製品の仕組みや構造の理解と顧客ニーズの反映

条件・待遇

勤務条件・福利厚生

- ・雇用形態：正社員
- ・年収：500万～700万円（スキル・経験に応じて決定／一部ボーナス含む）
- ・勤務地：東京23区（駅近オフィス）
- ・勤務時間：月～金の8:00～18:00の間でのシフト勤務（3つの時間帯でローテーション）
- ・リモート勤務：週1回の在宅勤務可（試用期間後）
- ・残業：少なめ（発生時は別途手当支給）
- ・キャリア支援：明確な昇進・異動制度あり、海外勤務のチャンスあり（入社2～3年後）
- ・その他：フレンドリーで多様な社風、シニア社員でも学びを継続するカルチャー

このポジションの魅力

- ・英語と日本語を活かして、グローバル金融市場の一端を支える
- ・残業少なめ&リモート可で、柔軟な働き方を実現
- ・外資企業ならではの明確なキャリアパスと評価制度
- ・金融・データ領域の知識を深め、スキルアップの機会が豊富

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

必須条件：

- ・カスタマーサービス、クライアントサポートの実務経験（業界不問）
- ・日本語レベル：N1相当レベル以上
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上
- ・複数業務を同時並行で進められるマルチタスク力
- ・論理的思考力・データの読み解きと対応力
- ・Excel・Wordなどの基本的なPCスキル

歓迎条件：

- ・金融マーケット（株式、債券、コモディティ等）の基礎知識
- ・韓国語スキル（多言語カバレッジとしての評価）

Company Description

本ポジションの企業は、アメリカに本社を持つグローバル上場企業の日本法人。金融取引所の運営や、市場データ・アナリティクス・接続ソリューションの提供を通じて、世界の金融市場の円滑な情報流通を支えています。主要顧客は機関投資家、資産運用会社、ヘッジファンド、年金機関、投資銀行など。データドリブンな意思決定を可能にするサービスを提供しています。