



## 映像機器メーカーのサポートエンジニア

映像機器の開発、製造、販売企業

### Job Information

**Recruiter**

GLOBAL RESEARCH INC.

**Hiring Company**

映像機器の開発、製造、販売企業

**Job ID**

1553160

**Industry**

Machinery

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture

**Salary**

5 million yen ~ 7 million yen

**Work Hours**

9時30分～18時

**Holidays**

完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇 令和7年度年間休日119日

**Refreshed**

May 3rd, 2026 01:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【求人概要】**

ハイスピードカメラシステムのサポートエンジニア

・納入してから実際の撮影までのカメラ製品のサポート役務に対応する。

- ・ 定番製品から新製品まで自社製品を熟知して、客先に正しい使用方法を伝える。一部特注品などは開発担当技術部門に学び、客先にノウハウを含めた正しい使用法を伝授する。
- ・ 消耗品や定期的交換部品を含めた使用法の伝授。故障の原因につながりかけない使用方法を控えるなど、ノウハウを共有。
- ・ 新製品の初期不良などに関しても客先窓口として対応して、社内品質部門、技術部門とこれらを共有して解決を図る。

**【年俸】**

500万円～700万円

**【勤務地】**

神奈川県横浜市

---

**Required Skills****【必要職務経験】**

工業製品のフィールドエンジニア、サービスエンジニア、技術営業としての経験。  
顧客との円滑なコミュニケーションを取り、納入製品を満足して使用頂く。

---

**Company Description**