



映像機器メーカーのサポートエンジニア

映像機器の開発、製造、販売企業

Job Information

Recruiter

GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company

映像機器の開発、製造、販売企業

Job ID

1553160

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9時30分 ~ 18時

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇 令和7年度年間休日119日

Refreshed

May 31st, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人概要】

ハイスピードカメラシステムのサポートエンジニア

・納入してから実際の撮影までのカメラ製品のサポート役務に対応する。

- ・ 定番製品から新製品まで自社製品を熟知して、客先に正しい使用方法を伝える。一部特注品などは開発担当技術部門に学び、客先にノウハウを含めた正しい使用法を伝授する。
- ・ 消耗品や定期的交換部品を含めた使用法の伝授。故障の原因につながりかけない使用方法を控えるなど、ノウハウを共有。
- ・ 新製品の初期不良などに関しても客先窓口として対応して、社内品質部門、技術部門とこれらを共有して解決を図る。

【年俸】

500万円～700万円

【勤務地】

神奈川県横浜市

Required Skills**【必要職務経験】**

工業製品のフィールドエンジニア、サービスエンジニア、技術営業としての経験。
顧客との円滑なコミュニケーションを取り、納入製品を満足して使用頂く。

Company Description