



## 映像機器メーカーのサポートエンジニア

映像機器の開発、製造、販売企業

### Job Information

#### Recruiter

GLOBAL RESEARCH INC.

#### Hiring Company

映像機器の開発、製造、販売企業

#### Job ID

1553160

#### Industry

Machinery

#### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Kanagawa Prefecture

#### Salary

5 million yen ~ 7 million yen

#### Work Hours

9時30分～18時

#### Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇 令和7年度年間休日119日

#### Refreshed

January 11th, 2026 00:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 6 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

None

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【求人概要】

ハイスピードカメラシステムのサポートエンジニア

・納入してから実際の撮影までのカメラ製品のサポート役務を対応する。

- ・定番製品から新製品まで自社製品を熟知して、客先に正しい使用方法を伝える。一部特注品などは開発担当技術部門に学び、客先にノウハウを含めた正しい使用法を伝授する。
- ・消耗品や定期的交換部品を含めた使用法の伝授。故障の原因につながりかけない使用方法を控えるなど、ノウハウを共有する。
- ・新製品の初期不良などに関しても客先窓口として対応して、社内品質部門、技術部門とこれらを共有して解決を図る。

**【年俸】**

500万円～700万円

**【勤務地】**

神奈川県横浜市

**Required Skills****【必要職務経験】**

工業製品のフィールドエンジニア、サービスエンジニア、技術営業としての経験。  
顧客との円滑なコミュニケーションを取り、納入製品を満足して使用頂く。

**Company Description**