



PR/118140 | 【Up to 9M+】 IT Specialist/大手外資系コンサル/東京

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1553147

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

January 23rd, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【大手外資系コンサルティング企業】

【勤務地】 東京 日本橋付近 基本フル出社

【給与】 基本給~800万+ボーナスが最大16% +3年目以降は基本給15%アップ

【業務内容】

- ・ PC、Mac、iOS、Android等、複数プラットフォームにおけるITサポート（オンサイト中心）
- ・ PC／モバイル端末のセットアップ、プロファイル設定、データ移行、およびドキュメント管理
- ・ ServiceNowを用いたインシデントチケットの対応・記録
- ・ 会議・イベントにおけるテクニカルサポート（Zoomなど）
- ・ グローバルITおよびローカルステークホルダーとの調整・連携
- ・ 技術的改善提案、システム評価、導入プロジェクトへの参画
- ・ チーム内のスケジュールとリソースの管理
- ・ IT関連の各種レポート作成（資産管理、利用状況、計画資料など）

【応募資格】

【必須】

- ・ ITユーザーサポートの経験
- ・ Windows / Server、Mac OS、Microsoft 365 のサポート経験
- ・ 会議システム（Zoom、WebEx）のセットアップおよび基本的なトラブルシューティングの経験
- ・ ServiceNow等のチケット管理ツールの使用経験
- ・ 英語での業務遂行能力（メール・会話含む）
- ・ ITILの知識またはITIL Foundation資格（v3/v4）

【歓迎】

- ・ SCCMやイメージングツールの使用経験
- ・ クラウド環境（Azureなど）やActive Directoryの基礎知識
- ・ Tableau、PowerBI等の業務効率化ツールの使用経験
- ・ プロジェクト管理経験、またはチーム内でのリーダー経験

Company Description