

PR/118140 | 【Up to 9M+】IT Specialist/大手外資系コンサル/東京

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment UK

Job ID
1553147

Industry
Business Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
November 13th, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【大手外資系コンサルティング企業】

【勤務地】東京　日本橋付近　基本フル出社

【給与】基本給~800万+ボーナスが最大16% +3年目以降は基本給15%アップ

【業務内容】
・PC、Mac、iOS、Android等、複数プラットフォームにおけるITサポート（オンサイト中心）
・PC / モバイル端末のセットアップ、プロファイル設定、データ移行、およびドキュメント管理
・ServiceNowを用いたインシデントチケットの対応・記録
・会議・イベントにおけるテクニカルサポート（Zoomなど）
・グローバルITおよびローカルステークホルダーとの調整・連携
・技術的改善提案、システム評価、導入プロジェクトへの参画
・チーム内のスケジュールとリソースの管理
・IT関連の各種レポート作成（資産管理、利用状況、計画資料など）

【応募資格】

【必須】
・ITユーザーサポートの経験
・Windows / Server、Mac OS、Microsoft 365 のサポート経験
・会議システム（Zoom、WebEx）のセットアップおよび基本的なトラブルシューティングの経験
・ServiceNow等のチケット管理ツールの使用経験
・英語での業務遂行能力（メール・会話含む）
・ITILの知識またはITIL Foundation資格（v3/v4）

【歓迎】
・SCCMやイメージングツールの使用経験
・クラウド環境（Azureなど）やActive Directoryの基礎知識
・Tableau、PowerBI等の業務効率化ツールの使用経験
・プロジェクト管理経験、またはチーム内でのリーダー経験

Company Description