



Customer Service Representative

Job Information

Recruiter

en world Japan K.K

Hiring Company

Beauty/Wellness Product Company

Job ID

1553140

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed

February 20th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

科学的な研究をベースに、健康やQOL（生活の質）の向上を支援する革新的な製品・サービスを展開しているグローバル企業にて、新たにメンバーサービススタッフを募集しています。40以上の拠点を持ち、世界60カ国以上で事業を展開中。日本市場の成長に伴い、増員募集となります。

This global health and wellness company is dedicated to improving quality of life through scientifically backed products and holistic lifestyle support. With a mission to help people take control of their health, they offer a wide range of nutritional supplements and wellness solutions based on cutting-edge research.

Operating in over 60 countries with 40+ international offices, the company continues to grow its presence worldwide, sharing

its philosophy across cultures and communities.

【募集ポジション】
Member Service Staff (正社員)
部署: Sales
募集人数: 1名

【主な業務内容】

- ・インバウンド・アウトバウンドのコールセンター業務
- ・会員様への対面販売や接客
- ・店舗運営 (ディスプレイ管理、在庫管理、清掃、備品発注など)
- ・店舗管理 (売上管理、シフト作成など)
- ・イベント運営サポート

【勤務条件】

- ・勤務地: 東京・銀座オフィス (3F、6F)
- ・勤務時間: 月～土 10:15～18:45 (休憩1時間含む)
- ・休日: 完全週休2日制 (日曜+公休日)、祝日、その他会社休日
- ・年収: 350～400万円 (前職考慮、25時間分の超過勤務手当含む)
- ・試用期間6ヶ月、面接2回 (人事・部門)

Required Skills

【求める人物像】

- ・社会人経験3年以
- ・コミュニケーション力に自信があり、MLMビジネスモデルで会員様をサポートしたい方
- ・接客経験があれば尚可
- ・チームワークを大切にし、積極的に業務に取り組める方

カスタマーサービス経験がなくてもOK!

グランドスタッフ、客室乗務員 (CA)、ホテルスタッフ、予約受付など、接客業でのご経験をお持ちの方も大歓迎です。
対人対応のスキルを活かしていただけます。

【その他】

- ・基本残業なし、有給取得率100%
- ・出張あり (主に大阪、頻度は少なめ)
- ・就業開始時期は応相談

Company Description