Customer Service Representative

Job Information

Recruiter
en world Japan K.K

Hiring Company
Beauty/Wellness Product Company

Job ID
1553140

Industry
Daily Necessities, Cosmetics

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed
November 15th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Basic Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

科学的な研究をベースに、健康やQOL（生活の質）の向上を支援する革新的な製品・サービスを展開しているグローバル企業にて、新たにメンバーサービススタッフを募集しています。40以上の拠点を持ち、世界60ヵ国以上で事業を展開中。日本市場の成長に伴い、増員募集となります。

This global health and wellness company is dedicated to improving quality of life through scientifically backed products and holistic lifestyle support. With a mission to help people take control of their health, they offer a wide range of nutritional supplements and wellness solutions based on cutting-edge research.

Operating in over 60 countries with 40+ international offices, the company continues to grow its presence worldwide, sharing

its philosophy across cultures and communities.

【募集ポジション】
Member Service Staff（正社員）
部署：Sales
募集人数：1名

【主な業務内容】

- インバウンド・アウトバウンドのコールセンター業務
- 会員様への対面販売や接客
- 店舗運営（ディスプレイ管理、在庫管理、清掃、備品発注など）
- 店舗管理（売上管理、シフト作成など）
- イベント運営サポート

【勤務条件】

- 勤務地：東京・銀座オフィス（3F、6F）
- 勤務時間：月 ~ 土 10:15 ~ 18:45（休憩1時間含む）
- 休日：完全週休2日制（日曜 + 公休日）、祝日、その他会社休日
- 年収：350 ~ 400万円（前職考慮、25時間分の超過勤務手当含む）
- 試用期間6ヶ月、面接2回（人事・部門）

Required Skills

【求める人物像】

- 社会人経験3年以
- コミュニケーション力に自信があり、MLMビジネスモデルで会員様をサポートしたい方
- 接客経験があれば尚可
- チームワークを大切にし、積極的に業務に取り組める方

カスタマーサービス経験がなくてもOK！
グランドスタッフ、客室乗務員（CA）、ホテルスタッフ、予約受付など、接客業でのご経験をお持ちの方も大歓迎です。
対人対応のスキルを活かしていただけます。

【その他】

- 基本残業なし、有給取得率100%
- 出張あり（主に大阪、頻度は少なめ）
- 就業開始時期は応相談

Company Description