

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

外資系SaaSプロダクトを支える | テクニカルサポートアナリスト募集

外資系SaaSプロダクトを支える | テクニカルサポートアナリスト募集

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1553116

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

July 25th, 2025 10:06

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

財務・会計領域に特化したSaaS製品に関するテクニカルサポート業務を担当。顧客対応を通じて課題の本質を捉え、最適なソリューションを技術的に導きます

Client Details

米国発のグローバルSaaS企業の日本法人。グループ各社向けに財務・経理部門のデジタル化を支援しており、日本市場においても成長フェーズにあります。

Description

- 顧客からの問い合わせに対する技術的サポート・障害対応
- チーム内外と連携したトラブルシューティングおよび原因分析
- SaaSアプリケーションのテスト・保守・運用支援
- 問題内容や対応履歴のチケット管理・ドキュメント化

- データ分析を活用した業務改善・根本原因の特定

Job Offer

- グローバルSaaSの製品知識とトラブルシューティングスキル
- SQL・API等の技術力強化やERP知見の深化
- 日本法人の立ち上げフェーズでの裁量とキャリア成長機会
- 年4回のパフォーマンス連動型賞与／裁量労働制で柔軟な働き方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

Required Skills

- 日英ビジネスレベル（海外メンバーと協力できる方）
- WebアプリケーションやSaaSに関する基本知識がある方
- 問題解決に向けた柔軟な思考と高い分析力をお持ちの方
- SQLやAPI、SFTPに関する知識・理解がある方歓迎
- ERP（SAP、Oracle）や会計システムの使用経験がある方歓迎

Company Description

米国発のグローバルSaaS企業の日本法人。グループ各社向けに財務・経理部門のデジタル化を支援しており、日本市場においても成長フェーズにあります。