

【1200 ~ 1900万円】【楽天ECロジスティックス】セクションシニアマネージャー

楽天グループ株式会社での募集です。 IT系プロジェクトマネージャーのご経験のあ...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
楽天グループ株式会社

Job ID
1552796

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
12 million yen ~ 19 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
【有給休暇】初年度 10日 3か月目から 【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇…

Refreshed
November 28th, 2026 11:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2275397】
【部署・サービスについて】
楽天は日本国内に複数の倉庫を運営し、そこで楽天ブックス、楽天ファッション、
楽天ダイレクトの商品を保管・管理し、入荷・出荷などの作業をしております。
又、楽天市場の出店店舗様から商品をお預かりし、物流作業を代行を行う楽天スーパーロジスティクス
という物流アウトソーシングサービスを展開しております。

物流倉庫管理システムや出店店舗様向けのシステムをECロジスティックス開発部で開発から運用まで行っております。
倉庫における在庫管理や倉庫で作業される作業者様のワークフローの管理などもシステムで構築されております。

ミッションクリティカルなシステムとなり、システム障害が発生すると楽天市場で購入した商品がエンドユーザーの
お客様に届かないなどが起きる可能性を秘めている重要なシステムとなります。
倉庫の管理をするシステムではありますが、楽天市場の利用者に表示されるお届け予定日や配送状況の紹介、
お届け通知などもシステムの一部となります。

ECロジスティクス開発部では楽天市場を支える倉庫からその先の物流の動き、
エンドユーザーに商品が届くまでの長いプロセスを担当するダイナミックな現場となります。

＜ECロジスティックス部のミッション＞
1.「欲しいもの」を「欲しい時」に「欲しい場所」で手に入れるサービスを、物流とITを活用して実現すること。
2. お買い物をされるユーザー様に便利な物流サービス・機能を提供し、お買い物を楽しんでいただけるようにすること。
3. 楽天市場の店舗様の運営を物流面からサポートし、売上の最大化に貢献すること。
4. 上記物流システムの拡充による、楽天市場の発展に貢献すること。

【ポジション】
ECロジスティクス開発部のセクションシニアマネージャー（課長）

【業務内容】
楽天グループが担う物流関連サービス、物流に関わる情報（データ・API）提供サービスなどのシステム開発部門において、
課長職としてのリーダーシップを発揮しながら、担当するシステムに対するプロジェクト、
プロダクト、品質、コスト、人員などの管理全般を担当するポジションとなります。
＜具体的には＞
・セクションシニアマネージャーとして、プロジェクト・プロダクトの方向性の決定に積極的に関与しながら、QCDの観点で責任をもって課をマネジメント
・協力関係にある他社や社内の他部署と連携や交渉を自ら進め、よりよいアウトプットを迅速に提供するためにご対応いただく
・ビジネス（事業）を担当するメンバーと協議し、企画から開発タスクの優先順位付けをし、サービスインまで実施。
・チーム全体の生産性を向上させるために、採用や教育を通じて次世代のリーダーを育成
・管理する課の予算やその執行状況を管理し、社内で求められる対応やレポートを作成

Required Skills

■必須条件
・3名以上のマネージャーやリーダーをマネジメントした経験
・ソフトウェア開発経験10年以上
・プロダクトマネジメントまたはプロジェクトマネジメント経験 5年以上
・ピープルマネジメント経験5年以上
・プロジェクトにコミットできる能力と情熱
・ステークホルダーと折衝できるコミュニケーション能力および柔軟な対応力
・顧客満足の最大化を常に考え、プロダクトビジョンを明確に定義する能力
・適切な技術を研究・採用し、革新的なプロダクトを提供する能力
・予期せぬアクシデントへの対応能力
・予算管理経験
・ビジネスレベルの日本語力
・TOEIC800点相当

■要望条件
・物流業界の知識
・E Commerceサービスを提供した経験（B2C C2C B2B2C）
・ビジネスレベルの英語力

Company Description

インターネット関連事業